

Wegleitung zum Marktplatz von ricardo.ch

Inhalt

Wegleitung zum Marktplatz von ricardo.ch	1
A. Überprüfung von Kundendaten nach der Kontoeröffnung	2
B. Plattform-Risiken	2
C. Bewertungssystem.....	2
D. Angebotsformate auf www.ricardo.ch:	3
E. Funktion "Preisvorschlag"	3
F. Beachtung der Urheberrechte sowie weiterer Schutzrechte Dritter beim Einstellen von Angeboten	4
G. Verbotene Angebote	4
H. Ausgestaltung von Angeboten	5
1. Allgemein.....	5
2. Mindestpreis	5
3. "Sofort-kaufen-Preis"	5
4. Verfügbarkeitsfrist	5
5. Vorabverkauf	5
6. Transportkosten	5
I. Funktion "Fragen und Antworten"	6
J. Verwarnung und Ausschluss von Mitgliedern	6

A. Überprüfung von Kundendaten nach der Kontoeröffnung

Um eine möglichst hohe Sicherheit zu gewährleisten, wird die Korrektheit der Postadresse aller Mitglieder überprüft. Dabei wird ein Brief mit dem Aktivierungscode versandt, der innert 30 Tagen im System eingegeben werden muss. Die Eingabe des Aktivierungscodes ist notwendig für die folgenden Aktivitäten:

- Um als Verkäufer Angebote einstellen zu können.
- Um als Käufer bei Auktionen, bei Auktionen mit "Sofort-kaufen-Preis" und bei Fixpreis-Angeboten ein Gebot abgeben zu können. Vor Eingabe des Aktivierungscodes haben Käufer aus der Schweiz und dem Liechtenstein die Möglichkeit, auf maximal drei Angebote zu reagieren.

Falls der Aktivierungscode nicht innerhalb von 30 Tagen nach Ausstellung eingegeben wird, wird das Konto des entsprechenden Mitglieds aus Sicherheitsgründen automatisch blockiert.

Der Aktivierungscode ist persönlich und muss nur einmal im "My Ricardo" eingegeben werden. Er ist nicht übertragbar und darf nicht an Dritte weitergegeben werden.

Weiter Informationen zum Aktivierungscode finden Sie hier.

Im Übrigen behalten wir uns vor, von Verkäufern im Einzelfall den Nachweis für das Eigentum an den auf der Plattform angebotenen Waren durch Vorlage von Kaufquittungen u.dgl. zu verlangen.

B. Plattform-Risiken

Bitte beachten Sie, dass beim Verkauf oder Kauf über das Internet trotzdem Risiken bestehen, welche in der Natur dieses Mediums liegen. Auch wenn die ricardo.ch AG alles daran setzt, die Plattform sicher zu machen und zu halten, können Nutzer und Mitglieder, obwohl dies nicht zulässig ist, falsche Informationen liefern oder andere Verhaltensweisen zeigen, die unzulässig oder gesetzeswidrig sind oder in sonstiger Weise einer Verletzung der Pflichten der Nutzer und Mitglieder darstellen.

Da die Identifizierung von Mitgliedern im Internet sehr schwierig ist, kann die ricardo.ch AG, trotz Zustellung eines Aktivierungscodes via Briefpost (siehe oben) insbesondere nicht zusichern, dass jedes Mitglied dasjenige ist, für welches es sich ausgibt. Zudem ist darauf hinzuweisen, dass gewisse Nutzungen überhaupt keine Anmeldung/Mitgliedschaft voraussetzen (z.B. das Konsultieren von Kleinanzeigen und der Kauf im Zusammenhang mit einer Kleinanzeige), so dass in solchen Fällen keine Überprüfung stattfindet.

C. Bewertungssystem

Ausschliesslich für Auktionen, Auktionen mit "Sofort-kaufen-Preis" sowie "Fixpreis-Angebote" gibt es eine Bewertungsfunktion, mit der Verkäufer und Käufer sich nach der Abwicklung des Kaufvertrages gegenseitig bewerten können. Diese Funktion soll den anderen Mitgliedern helfen einzuschätzen, mit wem sie über Auktionen, Auktionen mit "Sofort-kaufen-Preis" sowie "Fixpreis-Angebote" Geschäfte tätigen. Diese Bewertungen werden von der ricardo.ch AG nicht überprüft und könnten somit auch unzutreffend oder irreführend sein. Zudem haben diese Bewertungen keinen Zusammenhang mit Geschäften über Kleinanzeigen (für Kleinanzeigen gibt es keine Bewertungsfunktion).

D. Angebotsformate auf www.ricardo.ch:

1. **Auktionen:**

Die Preisfindung gestaltet sich durch Angebot und Nachfrage.

Der Marktplatz von ricardo.ch AG ist keine übliche Auktion im Sinne des Obligationenrechts. Im Gegensatz zu der herkömmlichen Versteigerung wird das Auktionsende nicht dadurch bestimmt, dass mangels anderweitiger Gebote ein Zuschlag erteilt wird, sondern dadurch, dass ein Endtermin erreicht wird.

Bei Mehrfachauktionen kommt bei Abschluss der Auktion ohne weiteres ein separater verbindlicher Kaufvertrag mit den Bietern in der Reihenfolge der Höhe der eingegangenen Gebote bis zum Ausschöpfen der Stückzahl zustande. Dies kann insbesondere dazu führen, dass ein Bieter, der in derselben Auktion ein Gebot für mehrere Stücke abgibt, für eine kleinere Stückzahl den Zuschlag erhält, als dass er das Gebot abgegeben hat.

Wurde kein Gebot abgegeben, so war die Auktion nicht erfolgreich.

2. **Auktionen mit "Sofort-kaufen-Preis":**

Es gelten die gleichen Bedingungen wie bei (1.), jedoch wird durch die Abgabe eines Gebotes in der Höhe des "Sofort-kaufen-Preises" der Kaufvertrag unmittelbar abgeschlossen.

Mit dem Abschluss einer Auktion mit "Sofort-kaufen-Preis" kommt ohne weiteres ein verbindlicher Kaufvertrag zwischen dem Anbieter und dem Höchstbietenden zustande.

Gibt ein Bieter ein Gebot in der Höhe des "Sofort-kaufen-Preises" ab, so kommt der verbindliche Kaufvertrag über den Erwerb des angebotenen Produkts umgehend mit diesem Bieter zustande. Das Angebot endet auf diese Weise vorzeitig, d.h. vor Ablauf der festgelegten Angebotsdauer.

Wurde kein Gebot abgegeben, so war die Auktion mit "Sofort-kaufen-Preis" nicht erfolgreich.

3. **"Fixpreis-Angebote":**

Sofern der Verkäufer ein "Fixpreis-Angebot" verwendet, wird durch die Abgabe eines Gebotes in der Höhe des "Sofort-kaufen-Preises" der Kaufvertrag unmittelbar abgeschlossen. Das Ende "Fixpreis-Angebotes" wird entweder nach Erreichen der definierten Laufzeit erreicht oder vorzeitig, wenn alle angebotenen Artikel vor der definierten Laufzeit gekauft wurden.

Gibt ein Bieter ein Gebot in der Höhe des "Sofort-kaufen-Preises" ab, so kommt der verbindliche Kaufvertrag über den Erwerb des angebotenen Produkts umgehend mit diesem Bieter zustande.

4. **Kleinanzeigen:**

Kleinanzeigen bezwecken die Vermittlung des Kontakts zwischen dem Anbieter und allfälligen Interessenten. Die Aushandlung der genauen Vertragsdetails und der Vertragsschluss erfolgen im unmittelbaren Kontakt der Parteien und somit nicht auf dem ricardo-Marktplatz.

E. Funktion "Preisvorschlag"

Der Anbieter hat während der Angebotsdauer die Möglichkeit, die Funktion "Preisvorschlag" via "My Ricardo" auf der Angebotsseite zu aktivieren. Damit wird ermöglicht, dass Interessenten dem Verkäufer ein verbindliches Preisangebot unterbreiten können, das tiefer als der ausgeschriebene Mindestpreis (bei Auktionen und Auktionen mit "Sofort-kaufen-Preis") resp. tiefer als der "Sofort-

kaufen-Preis" bei "Fixpreis-Angeboten" ist.

Ein durch einen Interessenten abgegebener Preisvorschlag kann zurückgezogen werden, bevor der Verkäufer den Preis akzeptiert. Ein solcher Akzept ist möglich, bis:

- **das zeitliche Ende des Angebots erreicht wird;**
- **bei Auktionen und Auktionen mit "Sofort-kaufen-Preis" ein Gebot abgegeben wird; oder**
- **bei "Fixpreis-Angeboten" und Auktionen mit "Sofort-kaufen-Preis" ein Gebot in der Höhe des "Sofort-Kaufen-Preises" abgegeben wird.**

Lehnt der Verkäufer den Preisvorschlag ab, kann er einen Gegenvorschlag abgeben, für den dieselben Bedingungen gelten wie für den Preisvorschlag.

Wird bei Auktionen und Auktionen mit "Sofort-kaufen-Preis" ein Gebot abgegeben, wird die Funktion "Preisvorschlag" unmittelbar automatisch deaktiviert. Liegt kein Gebot vor, kann der Verkäufer während der Angebotsdauer die Funktion "Preisvorschlag" jederzeit deaktivieren.

Die Funktion "Preisvorschlag" wird nur bei Angeboten mit Stückzahl 1 unterstützt.

F. Beachtung der Urheberrechte sowie weiterer Schutzrechte Dritter beim Einstellen von Angeboten

Bilder, Texte, etc., welche auf dem Internet verfügbar sind, sind grundsätzlich kein öffentliches Eigentum. Konkret bedeutet dies, dass ein Kopieren bzw. Herunterladen von Texten, Bildern, etc., möglicherweise insbesondere Urheberrechte von Dritten verletzen kann. Dies gilt auch für Produktbeschreibungen und Bilder von schon bestehenden Auktionen, Auktionen mit "Sofort-Kaufen-Preis", "Fixpreis-Angeboten" sowie Kleinanzeigen. Auch bei einer Veränderung der Texte und Bilder könnte noch immer eine Verletzung der Schutzrechte Dritter bestehen.

Aus vorgängigem Grund darf man nur Bilder und Texte verwenden, die man selber erstellt hat oder wenn man im Besitze einer Erlaubnis zu deren Verwendung ist.

Die Inhaber von Schutzrechten (insb. Urheberrechtsinhaber) können ricardo.ch AG Angebote Auktionen, Auktionen mit "Sofort-Kaufen-Preis", "Fixpreis-Angeboten" sowie Kleinanzeigen melden, die ihre Rechte verletzen. Die ricardo.ch AG ist bemüht, Auktionen, Auktionen mit "Sofort-Kaufen-Preis", "Fixpreis-Angebote" sowie Kleinanzeigen, die Schutzrechte Dritter verletzen, zu entfernen, soweit Sie davon in Kenntnis gesetzt wird.

G. Verbotene Angebote

Gewisse Arten von Produkten dürfen nicht auf dem ricardo-Marktplatz gehandelt werden. Eine beispielshafte Übersicht darüber gibt die laufend aktualisierte Verbotsliste[link]. Bitte beachten Sie:

1. Die als verboten aufgeführten Produkte dienen lediglich als Beispiel.
2. Auch wenn ein Produkt nicht ausdrücklich in dieser Verbotsliste aufgeführt wird, kann ricardo.ch AG dessen Angebot bzw. Bewerbung untersagen. Bei Unklarheiten, ob das Angebot oder die Bewerbung eines Produktes zulässig ist, kann man sich an den ricardo-Kundendienst wenden.
3. Selbst wenn diese Verbotsliste Ausnahmen vorsieht (d.h. das Angebot in einzelnen, definierten Fällen zulässt), behält sich ricardo.ch AG das Recht vor, von diesen Ausnahmen

abzuweichen. ricardo.ch AG behält sich zudem ausdrücklich alle Rechte aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

Die jeweils aktuelle Verbotsliste finden Sie hier.

H. Ausgestaltung von Angeboten

1. Allgemein

Der Anbieter definiert pro Angebot die Startzeit, die Stückzahl, den Mindestpreis, die Mindestserienhöhe, die Zahlungs- und Lieferbedingungen sowie Garantieleistungen.

2. Mindestpreis

Der Anbieter kann bei Auktionen sowie bei Auktionen mit "Sofort-kaufen-Preis" einen Mindestpreis (=Startpreis) definieren. Wir möchten darauf hinweisen, dass bereits das erste Gebot zu einer erfolgreichen Auktion führen kann und der Anbieter in diesem Fall verpflichtet ist, das Produkt zum gebotenen Preis zu liefern.

Bei "Fixpreis-Angeboten" gibt es keinen Mindestpreis.

3. "Sofort-kaufen-Preis"

Mit der Eingabe eines Gebots in der Höhe des "Sofort-kaufen-Preises" für "Sofort kaufen" bei Auktionen mit "Sofort-kaufen-Preis" oder bei "Fixpreis-Angeboten" kommt der Vertrag über den Erwerb des angebotenen Produkts zum vom Anbieter festgesetzten "Sofort-kaufen-Preises" zwischen dem Anbieter und dem Käufer umgehend zustande.

Bei Auktionen mit "Sofort-kaufen-Preis" ist der definierte "Sofort-kaufen-Preis" der maximal erreichbare Verkaufspreis.

Bei "Fixpreis-Angeboten" wird der Kaufpreis immer über die Höhe des "Sofort-kaufen" Preises definiert. Bei "Fixpreis-Angeboten" können gleichzeitig mehrere identische Artikel angeboten werden, welche jeweils in der Höhe des „Sofort-kaufen-Preises“ gekauft werden können. Bei Fixpreis-Angeboten kann der „Sofort-kaufen-Preis“ während der gesamten Laufzeit jederzeit durch den Verkäufer reduziert werden, auch dann, wenn bereits ein Kauf auf dem entsprechenden Angebot erfolgte.

4. Verfügbarkeitsfrist

Die Verfügbarkeitsfrist zeigt dem Käufer an, ob der Verkäufer ein Produkt an Lager hat, oder mit welcher Frist der Käufer rechnen muss, bis die Ware beim Verkäufer eingetroffen ist. Die angegebene Frist berechnet sich ab dem Angebotsende.

5. Vorabverkauf

Angebote mit Vorbestellungsmöglichkeit beinhalten Artikel, die der Verkäufer zum Zeitpunkt des Anbietens noch nicht in seinem Besitz hat, und die er daher dem Käufer nicht unverzüglich nach Vertragsschluss übereignen kann. Der Vorabverkauf dieser Artikel setzt voraus, dass ein offizieller Erscheinungstermin für die angebotenen Artikel bekannt ist. Für den Verkauf von solchen Artikeln, braucht es eine spezielle Bewilligung der ricardo.ch AG - bitte treten Sie in Kontakt mit uns via kundendienst@ricardo.ch

6. Transportkosten

Der Verkäufer kann bei der Ausschreibung des Angebots wählen, ob die Transportkosten dem Käufer zusätzlich verrechnet oder durch den Verkäufer bezahlt werden.

Die ausgewiesenen Transportkosten beinhalten die Portokosten innerhalb der Schweiz und die Verpackungskosten für das jeweilige Produkt.

Die Portokosten innerhalb der Schweiz sollten sich möglichst an den jeweils gültigen Posttarifen orientieren. Der Verkäufer kann die Transportkosten im Angebotstext definieren, speziell dann, wenn er sein Produkt auch in das benachbarte Ausland liefern will oder vom Ausland in die Schweiz liefert.

Mit der Abgabe des Gebotes verpflichtet sich der Käufer, allfällig Transportkosten zu bezahlen, auch wenn diese Kosten vergleichsweise hoch erscheinen.

Wird im gegenseitigen Einverständnis vereinbart, dass das Produkt durch den Verkäufer persönlich an den Käufer übergeben wird, so entfällt die Verrechnung der Transportkosten an den Käufer.

I. Funktion "Fragen und Antworten"

Jedes Mitglied, welches den Aktivierungscode erfolgreich in "My Ricardo" eingegeben hat, hat die Möglichkeit, auf der Angebotsseite einem Anbieter mit der Funktion "Fragen und Antworten" Fragen betreffend dem eingestellten Produkt zu stellen.

Bei der Beantwortung der Frage kann der Anbieter entscheiden, ob diese Frage einen allgemeinen Charakter besitzt, weil er beispielsweise ein Merkmal zur Spezifizierung seines Produkts vergessen hat. In diesem Fall wird sowohl die Frage als auch die Antwort auf der Angebotsseite veröffentlicht.

Entscheidet sich der Anbieter, dass die Frage und seine Antwort einen eher „privaten“ Charakter haben, so erhält der Fragesteller die Antwort per E-Mail vom Anbieter und die Frage erscheint nicht auf der Angebotsseite.

Die Antwort des Anbieters ist verbindlich und wird im Falle eines erfolgreichen Abschlusses des Angebotes zum Bestandteil des Kaufvertrages.

Bitte beachten Sie, dass bei einer (manuellen oder automatischen) Reaktivierung eines Angebotes bereits in der Vorlaufzeit hinterlegte Fragen und Antworten automatisch übernommen und sichtbar (resp. verdeckt bei „Privat“-Antworten) angezeigt werden.

Obwohl wir wissen, dass die Mehrheit unserer Mitglieder ehrlich und seriös ist, wird die Funktion "Fragen und Antworten" dennoch gelegentlich missbraucht.

Folgende Nutzung der Funktion "Fragen und Antworten" sind im Zusammenhang mit Auktionen, Auktionen mit "Sofort-kaufen-Preis" sowie "Fixpreis-Angeboten" missbräuchlich und nicht erlaubt:

- Abgabe eines Gebotes mit dem Ziel, das Geschäft ausserhalb von ricardo.ch abzuwickeln;
- Irgendwelche Form von Werbung für ein Produkt, Waren oder Dienstleistungen;
- Beleidigung oder Belästigungen von Mitgliedern.

Wir erlauben uns darauf hinzuweisen, dass alle ausserhalb von ricardo.ch abgeschlossenen Geschäfte (insbesondere auch Geschäfte im Zusammenhang mit Kleinanzeigen) nicht durch unseren Verkäuferschutz bzw. Käuferschutz abgedeckt sind.

J. Verwarnung und Ausschluss von Mitgliedern

Es gelten folgende Grundsätze bezüglich Verwarnung und Ausschluss von Mitgliedern, sofern die ricardo.ch AG konkrete Anhaltspunkte für die nachfolgend beschriebenen Vorfälle hat:

Beschreibung Vorfall	Ricardo.ch kann wie folgt reagieren
Falsche Angaben bei der Anmeldung (insb. falscher Name, falsche Postadresse oder falsche Telefonnummer)	Ausschluss Mitglied
Das Mitglied ist unter 18 Jahre alt	Ausschluss Mitglied
Erstmalige Abgabe von Geboten bei eigenen Angeboten	Verwarnung Mitglied
Wiederholte Abgabe von Geboten bei eigenen Angeboten	Ausschluss Mitglied
Erstmaliges Einstellen und/oder Verkauf und/oder Inserieren von verbotenen Produkten oder Angebot bzw. Kleinanzeigen mit verbotenen Angaben	Verwarnung oder Ausschluss Mitglied
Mehrmaliges Einstellen und/oder Verkauf und/oder Inserieren von verbotenen Produkten oder Angebot bzw. Kleinanzeigen mit verbotenen Angaben	Ausschluss Mitglied
Missbrauch der Funktion "Fragen und Antworten"	Verwarnung Mitglied
Wiederholter Missbrauch der Funktion "Fragen und Antworten"	Ausschluss Mitglied
Missbrauch oder Manipulation des Bewertungssystems	Verwarnung Mitglied
Wiederholter Missbrauch oder Manipulation des Bewertungssystems	Ausschluss Mitglied
Missbrauch des Rückerstattungsantrags	Ausschluss Mitglied
Das Mitglied hat die Gebühren 60 Tage nach Rechnungsdatum nicht bezahlt	Ausschluss Mitglied
Erstmalige Abgabe von Geboten ohne Kaufabsicht und/oder Anstiftung Dritter, dies zu tun	Verwarnung Mitglied
Wiederholte Abgabe von Geboten ohne Kaufabsicht und/oder Anstiftung Dritter, dies zu tun	Ausschluss Mitglied
Keine Abnahme der gekauften Produkte bei Auktionen, Auktionen mit "Sofort-kaufen-Preis" und "Fixpreis-Angeboten", obwohl dem Verkäufer keine Beanstandungen bekannt sind	Verwarnung Mitglied
Wiederholte nicht erfolgte Abnahme der gekauften Produkte bei Auktionen, Auktionen mit "Sofort-kaufen-Preis" und "Fixpreis-Angeboten", obwohl dem Verkäufer keine Beanstandungen bekannt sind	Ausschluss Mitglied
Keine Lieferung der verkauften Produkte bei Auktionen, Auktionen mit "Sofort-kaufen-Preis" und "Fixpreis-Angeboten", obwohl dem Käufer keine Beanstandungen bekannt sind	Verwarnung Mitglied
Keine Bezahlung des Verkaufspreises an den Verkäufer bei Auktionen, Auktionen mit "Sofort-kaufen-Preis" und "Fixpreis-Angeboten", obwohl das Produkt korrekt geliefert wurde und dem Käufer gegenüber dem Verkäufer keine Beanstandungen machte	Ausschluss Mitglied
Keine Lieferung des gekauften Produktes bei Auktionen, Auktionen mit "Sofort-kaufen-Preis" und "Fixpreis-Angeboten", obwohl der Käufer den Kaufpreis bezahlt und den Verkäufer gemahnt hat.	Ausschluss Mitglied
Verletzung anderer Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder der anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen	Verwarnung oder Ausschluss des

Eine Verwarnung bzw. ein Ausschluss eines Mitglieds kann jederzeit auch erfolgen, wenn ricardo.ch AG ein sonstiges berechtigtes, nicht zu begründendes, Interesse an einer Verwarnung bzw. an einem Ausschluss eines Mitglieds hat. Es besteht grundsätzlich zu keiner Zeit ein Anspruch auf Mitgliedschaft. Eine Verwarnung oder Ausschluss eines Mitgliedes liegt ausschliesslich in der Kompetenz der ricardo.ch AG.