



## **Gebührenreglement ricardo.ch**

*Gültig ab 20. September 2011*

<b>1</b>	<b>GEBÜHREN</b>	<b>3</b>
1.1	Allgemein	3
1.2	Gebührenarten	3
1.3	Einstellgebühren	3
1.4	Abschlussgebühren	4
1.5	Ausnahmen	4
1.6	Gebühren für freiwillige Einstelloptionen	5
1.7	Reaktivierung von Angeboten	6
1.8	Gebühren für SMS Benachrichtigung	7
<b>2</b>	<b>RÜCKERSTATTUNG VON GEBÜHREN</b>	<b>7</b>
2.1	Rückerstattung von Einstellgebühren und Gebühren für Einstelloptionen	7
2.2	Rückerstattung von Abschlussgebühren	8
<b>3</b>	<b>ZAHLUNGSBEDINGUNGEN/RECHNUNGSSTELLUNG</b>	<b>9</b>
3.1	Zeitpunkt der Rechnungsstellung	9
3.2	Zahlungsfrist	9
3.3	Zahlungsweise	9

# 1 GEBÜHREN

## 1.1 Allgemein

Das Anmelden und die Mitgliedschaft bei ricardo.ch sind kostenlos.

Für das Mitbieten und Kaufen werden keine Gebühren erhoben.

Für das Anbieten und Verkaufen sowie für die Nutzung von SMS-Dienstleistungen werden Gebühren gemäss den nachfolgenden Bestimmungen erhoben. Im Zusammenhang mit Aktionen und Promotionen können tiefere Gebühren gelten.

## 1.2 Gebührenarten

Für alle Angebote werden Einstellgebühren erhoben. Bei erfolgreichem Abschluss eines Verkaufes werden zusätzlich Abschlussgebühren erhoben. Ausnahmen dazu gelten in der Kategorie Fahrzeuge sowie für Kleinanzeigen.

## 1.3 Einstellgebühren

Für das Einstellen eines Angebots erhebt ricardo.ch beim Verkäufer eine Einstellgebühr, die von der Höhe des Mindestpreises (bei Fixpreis-Angeboten von der Höhe des Sofort-kaufen-Preises) abhängt. Eine nachträgliche Reduzierung des Mindestpreises hat keinen Einfluss mehr auf die Einstellgebühr.

Mindestpreis bzw. Sofort-Kaufen-Preis von / bis	Einstellgebühr (inkl. MwSt.)
CHF 0.00 - 1.00	0.05 CHF
CHF 1.01 - 9.99	0.15 CHF
CHF 10.00 - 39.99	0.30 CHF
CHF 40.00 - 99.99	0.40 CHF
CHF 100.00 - 499.99	0.70 CHF
CHF 500.00 - 999.99	1.20 CHF
Ab CHF 1000.00	2.50 CHF

Die Einstellgebühr wird beim Einstellen (resp. ab definierter Startzeit bei geplanten Angeboten) des Angebotes fällig und dem ricardo.ch-Konto des Verkäufers belastet und wird nicht zurückerstattet.

Bei Angeboten mit Stückzahl grösser als 1 (Mehrfachauktionen) wird die Einstellgebühr nur 1x erhoben, unabhängig davon wie viele Stücke gleichzeitig eingestellt werden.

Der Sofort-Kaufen-Preis bei Auktionen kostet CHF 0.20.

Eine Ausnahme bilden Angebote der Kategorie Fahrzeuge sowie Kleinanzeigen (siehe 1.5)

## 1.4 Abschlussgebühren

### 1.4.1 Allgemein

Für ein erfolgreich verkauftes Angebot, d.h. für den Abschluss eines Kaufvertrages wird dem Verkäufer in dessen ricardo.ch-Konto eine Abschlussgebühr belastet. Diese wird sofort fällig.

Als Verkaufspreis gilt der Nettopreis (inkl. MwSt., exkl. allfälliger zusätzlicher Versand- und Verpackungskosten sowie Recyclinggebühren), den zu bezahlen sich der Käufer verpflichtet hat. (Der Verkaufspreis ist je nach Angebotsart das höchste Gebot, der Sofort-kaufen-Preis, ein angenommenes Angebot des zunächst erfolglosen Mitbietenden, ein angenommener sogenannter "Preisvorschlag" oder bei Mehrfachauktionen der Preis eines einzelnen Stückes. Bei Mehrfachauktionen wird die Abschlussgebühr für jedes einzelne Stück berechnet und gerundet, erst danach wird mit der Stückzahl multipliziert).

Die Abschlussgebühren berechnen sich auf Basis des Verkaufspreises wie folgt:

Verkaufspreis von / bis		Prozentsatz für Abschlussgebühren (inkl. MWST)
CHF	0.00 - 100.00	5%
CHF	100.01 - 1'000.00	3.5%
CHF	1'000.01 - 3'000.00	2%
Ab CHF	3'000.01	1%

Das Beispiel zur Berechnung finden Sie [hier](#).

## 1.5 Ausnahmen

### 1.5.1 Angebote der Hauptkategorie Fahrzeuge

Für das Einstellen eines Angebots in einer der Unterkategorien von „Fahrzeuge“ werden folgende fixe Gebühren vom Verkäufer erhoben (inkl. MwSt.):

Einstellgebühr: CHF 15.00

Für Angebote in einer der Unterkategorien von „Fahrzeuge“ werden **keine Abschlussgebühren** erhoben.

Für das Einstellen von Angeboten in den Unterkategorien „Autos“ und „Motorräder“ können – wahlweise für die Angebotsart Auktion oder Kleinanzeigen – folgende **Einstellpakete** erworben werden (Preise inkl. MwSt):

- Ein 25er Paket für Fr. 300.- berechtigt zu 25 Einstellungen während eines Jahres (365 Tage) ab Erwerb des Pakets
- Ein 50er Paket für Fr. 500.- berechtigt zu 50 Einstellungen während eines Jahres (365 Tage) ab Erwerb des Pakets

Der Paketpreis ist sofort bei Erwerb des Pakets fällig und wird entsprechend dem Benutzerkonto belastet.

Stellt ein Mitglied, das ein Einstellpaket erworben hat, Angebote in den Unterkategorien „Autos“ und/oder „Motorräder“ ein, werden die Einstellungen in der gewählten Angebotsart (Auktion oder Kleinanzeige) solange vom Paketguthaben abgezogen, bis alle Berechtigungen aufgebraucht sind.

Vorübergehende Reduktionen der ordentlichen Einstellgebühr im Rahmen von Einstellaktionen und Promotionen werden nicht berücksichtigt, d.h. für das Einstellen eines Angebots wird eine Einstellberechtigung vom Paketguthaben abgezogen. Bei Einstellungen im Zuge von Promotionen mit Gratiseinstellung in der entsprechenden Kategorie und Angebotsart wird das Paketguthaben nicht belastet.

Nicht eingelöste Einstellberechtigungen verfallen nach Ablauf eines Jahres (365 Tagen) seit Erwerb des Pakets.

## 1.5.2 Kleinanzeigen

Für Kleinanzeigen werden folgende **Einstellgebühren** berechnet:

Kategorie Immobilien und Stellenangebote CHF 5.00

Übrige Kategorien CHF 1.00

Diese Einstellgebühr gilt für eine Laufzeit von maximal 30 Tagen und wird beim Einstellen der Kleinanzeige fällig. Diese Einstellgebühr wird bei einer verkürzten Laufzeit oder Löschung durch den Inserenten nicht zurückerstattet.

Bei Kleinanzeigen werden **keine Abschlussgebühren** erhoben.

## 1.6 Gebühren für freiwillige Einstelloptionen

---

ricardo.ch AG bietet dem Verkäufer bzw. dem Inserenten die folgenden Möglichkeiten an, um die Attraktivität seiner Angebote zusätzlich zu steigern:

### 'Top-Angebot Startseite'

Diese Angebote erscheinen mit Bild und Text auf der Startseite sowie auf der jeweiligen Hauptkategorie-seite und werden zusätzlich in den Kategorien- und Suchergebnisseiten mit einem kleinen Bild besonders hervorgehoben. Da der Platz auf der Startseite sowie auf der jeweiligen Hauptkategorie-seite von www.ricardo.ch limitiert ist, erfolgt die Anzeige aller vorhandenen Top-Angebote alternierend und zeitlich beschränkt. ricardo.ch AG kann daher keine Garantie geben, wie oft und wie lange ein einzelnes Top-Angebot angezeigt wird.

### 'Top-Angebot Hauptkategorie'

Diese Angebote erscheinen mit Bild und Text auf der jeweiligen Hauptkategorie-seite und werden in den Kategorien- und Suchergebnisseiten mit einem kleinen Bild besonders hervorgehoben. Auf der Hauptkategorie-seite erscheinen 4 Top-Angebote, wobei die Anzeige alternierend erfolgt. Da der Platz auf der Hauptkategorie-seite limitiert ist, übernimmt ricardo.ch AG keine Garantie dafür, wie lange das einzelne Top-Angebot gezeigt wird.

### 'Farbiger Hintergrund'

Diese Angebote werden durch einen gelben Hintergrund auf den Kategorien- und Suchergebnisseiten hervorgehoben.

## 'Fetter Titel'

Diese Angebote werden durch einen fetten Produkttitel auf den Kategorien- und Suchergebnisseiten hervorgehoben.

## 'Untertitel'

Diese Angebote erscheinen auf den Kategorien- und Suchergebnisseiten mit einem Untertitel.

## 'Bildergalerie'

Diese Angebote erscheinen mit einem kleinen Bild auf den Kategorien- und Suchergebnisseiten.

## 'Bilder 1 bis 10'

Diese Angebote erscheinen mit bis zu 10 zusätzlichen Bildern.

## 'Link zur Webseite' = www-Adresse (nur für Kleinanzeigen)

Diese Kleinanzeigen erscheint mit einem Link zu einer persönlichen Website des Inserenten.

Einstelloption Gebühren in CHF (inkl. MwSt.)	Kleinanzeigen	Auktionen / Fixpreis-Artikel
Top-Angebot Startseite	60.00	40.00
Top-Angebot Hauptkategorie	5.00	5.00
Farbiger Hintergrund	3.00	3.00
Fetter Titel	2.00	2.00
Untertitel	0.90	0.90
Bildergalerie	0.30	0.30
Bild 1 bis 10	gratis	gratis
Link zur Webseite	5.00	nicht möglich

Für Angebote in der Hauptkategorie „**Fahrzeuge**“ gelten zu den oben genannten Gebühren folgende Ausnahmen:

Einstelloption Gebühren in CHF (inkl. MwSt.)	Kleinanzeigen	Auktionen
Top-Angebot Startseite	60.00	60.00
Top-Angebot Hauptkategorie	6.00	6.00
Bildergalerie	gratis	gratis

Bei Auktionen und "Fixpreis-Angeboten" mit Stückzahl grösser als 1 wird die Gebühr für freiwillige Einstelloptionen nur 1x erhoben, egal wie viele Artikel (Stückzahl) gleichzeitig angeboten werden.

## 1.7 Reaktivierung von Angeboten

Beim Eintrag des Angebotes kann der Verkäufer bestimmen, ob dieses bis zu 9x automatisch durch das System reaktiviert werden soll, falls bei Auktionsende kein Gebot vorliegt.

Basis für die Berechnung der Gebühren bei einer Reaktivierung bilden die hinterlegten Daten des zuletzt abgelaufenen Angebotes. Die zum entsprechenden Reaktivierungszeitpunkt geltenden Einstellgebühren und Gebühren für freiwillige Einstelloptionen werden bei jeder Aufschaltung sofort fällig und dem ricardo.ch-Konto des Verkäufers jeweils automatisch belastet.

Diese Regelung gilt auch für manuelle Reaktivierungen via My Ricardo Benutzerzentrum.

## 1.8 Gebühren für SMS Benachrichtigung

---

Das Mitglied kann sich per SMS über die Angebote (ausgenommen Kleinanzeigen) informieren lassen. Dafür muss eine bestimmte Anzahl SMS-Guthaben gekauft werden.

25 SMS CHF 2.50 (inkl. MwSt)

50 SMS CHF 5.00 (inkl. MwSt)

100 SMS CHF 10.00 (inkl. MwSt)

Dieser Betrag wird automatisch dem ricardo.ch-Konto belastet und wird zusammen mit den anderen Gebühren in Rechnung gestellt.

## 2 RÜCKERSTATTUNG VON GEBÜHREN

---

### 2.1 Rückerstattung von Einstellgebühren und Gebühren für Einstelloptionen

---

Einstellgebühren und Gebühren für Einstelloptionen werden, vorbehaltlich folgender Ausnahme, nicht rückerstattet.

Wird ein Angebot durch ricardo.ch gelöscht, weil es die Allgemeinen Geschäftsbedingungen verletzt hat, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der Einstellgebühren und der Gebühren für Einstelloptionen.

Wird ein Angebot fälschlicherweise eingestellt und/oder wird ein Angebot durch den Verkäufer selber gelöscht, bleiben die Einstellgebühren und die Gebühren für Einstelloptionen trotzdem geschuldet und werden nicht zurückerstattet.

Ab dem 15. Oktober 2009 schreibt ricardo.ch unter den untenstehenden Voraussetzungen quartalsmässig einen bestimmten Prozentsatz der vom Mitglied bezahlten Einstellgebühren gut.

Es gelten jeweils folgende Quartale:

15. Oktober (00:00 Uhr) bis zum darauffolgenden 14. Januar (23:59 Uhr)

15. Januar (00:00 Uhr) bis zum darauffolgenden 14. April (23:59 Uhr)

15. April (00:00 Uhr) bis zum darauffolgenden 14. Juli (23:59 Uhr)

15. Juli (00:00 Uhr) bis zum darauffolgenden 14. Oktober (23:59 Uhr)

Es wird jeweils die Totalsumme der quartalsmässig verrechneten Einstellgebühren berücksichtigt, wobei je nach Erreichung eines bestimmten Betrages ein Prozentsatz – zwischen 10% bis maximal 30% - dieses Betrages auf das entsprechende ricardo.ch-Mitgliedskonto gutgeschrieben wird, gemäss folgender Tabelle:

Verrechnete Einstellgebühren pro Quartal	Prozentsatz der Rückerstattung auf die Einstellgebühren	
CHF 625.00 – 1'249.99	10%	
CHF 1'250.00 – 2'499.99		20%
Ab CHF 2'500.00		30%

Die Gutschrift erfolgt zu Beginn des jeweiligen Folgequartals.

#### Beispiele:

Dem Verkäufer werden in einem Quartal (Bsp. 15. Oktober 2009 – 14. Januar 2010) total CHF 780.- Einstellgebühren verrechnet. Der Verkäufer erhält somit 10% von CHF 780.- (= CHF 78.-) zu Beginn des Folgequartals auf sein ricardo.ch-Mitgliedskonto gutgeschrieben.

Dem Verkäufer werden in einem Quartal (Bsp. 15. Oktober 2009 – 14. Januar 2010) total CHF 6'197.40 Einstellgebühren verrechnet. Der Verkäufer erhält somit 30% von CHF 6'197.40 (= CHF 1'859.25) zu Beginn des Folgequartals auf sein ricardo.ch-Mitgliedskonto gutgeschrieben.

## 2.2 Rückerstattung von Abschlussgebühren

Abschlussgebühren werden auf Antrag des Verkäufers zurückerstattet, wenn der Käufer den Kaufpreis nicht bezahlt, der Verkäufer jedoch etwaige Obliegenheiten zur Mitwirkung ordnungsgemäss erfüllt hat.

Der Verkäufer hat den Antrag mittels Online-Formular in seinem Benutzerzentrum zu stellen. Dieser Antrag muss in jedem Fall spätestens 60 Tage nach Abschluss des Verkaufes (Auktionsende) gestellt werden. Später erfolgende Rückerstattungsanträge werden nicht berücksichtigt und der Verkäufer hat keinen Anspruch auf eine Rückerstattung der Abschlussgebühren.

Wenn ein Rückerstattungsantrag betreffend Abschlussgebühren durch die ricardo.ch AG genehmigt wird, werden die entsprechenden Gebühren dem ricardo.ch-Konto des Verkäufers auf [www.ricardo.ch](http://www.ricardo.ch) gutgeschrieben. Der Verkäufer hat, ausser bei Beendigung seiner Mitgliedschaft, kein Anrecht auf eine Auszahlung in bar oder auf eine Überweisung dieser Gebühren. Dies gilt auch für Rückerstattungen von Gebühren für Angebote, welche von ricardo.ch gelöscht wurden.

### 3 ZAHLUNGSBEDINGUNGEN/RECHNUNGSSTELLUNG

---

#### 3.1 Zeitpunkt der Rechnungsstellung

---

Gebührenrechnungen bzw. allfällige Gutschriften werden im 30-Tages-Rhythmus, ausgehend vom Rechnungszyklus-Datum im ricardo.ch-Konto des Mitglieds, erstellt und per E-Mail zugestellt, sofern das Total der noch nicht in Rechnung gestellten Gebühren am Rechnungsdatum mindestens CHF 2.00 beträgt.

Offene Beträge unter CHF 2.00 werden von ricardo.ch periodisch in Rechnung gestellt.

#### 3.2 Zahlungsfrist

---

Die Rechnung wird jeweils per E-Mail verschickt. In der Rechnung werden die Kontobewegungen des vorangehenden Rechnungszyklus und der aktuelle Kontosaldo aufgeführt. Das Mitglied ist auch dann zur Zahlung verpflichtet, wenn es aus technischen Gründen keine Rechnung erhält.

30 Tage nach Rechnungsdatum wird die erste Zahlungserinnerung (Mahnung) per E-Mail und 40 Tage nach Rechnungsdatum die letzte Mahnung verschickt. ricardo.ch AG hat das Recht, nach der ersten Mahnung Mahnspesen von CHF 10.00 zu belasten.

Bei Nichtbezahlung eines offenen Rechnungsbetrages einschliesslich Mahnspesen wird das Benutzerkonto automatisch 50 Tage nach Rechnungsdatum blockiert. Im Wiederholungsfalle kann ricardo ein Mitglied vom Handel auf ricardo.ch ausschliessen.

Ricardo.ch behält sich in diesem Falle vor, den Gesamtausstand inkl. noch nicht fakturierter Gebühren einem Inkassobüro zu übergeben. Bei Inkassoübergabe wird die Kreditlimite automatisch reduziert.

#### 3.3 Zahlungsweise

---

Die Rechnungen können mit den nachstehenden Möglichkeiten bezahlt werden. Je nach Zahlungsweise können Buchungsspesen von CHF 4.50.- belastet werden.

- Zahlung mit Kreditkarte (Mastercard, Visa oder American Express) oder Postcard (spesenfrei)
- Zahlung via E-Banking über das Internet (spesenfrei)s
- Zahlung am Bank- oder Postschalter (CHF 4.50 Buchungsspesen)
- Zahlung in Euro vom In- oder Ausland (CHF 4.50 Buchungsspesen)

Die genauen Angaben zu den einzelnen Zahlungsmöglichkeiten sind im My Ricardo Benutzerzentrum ersichtlich.