



**Die ricardo.ch AG und die Sicherheit
ihrer Mitglieder**

Inhalt

1	Grundsätzliches	3
2	Was unternimmt ricardo.ch, um die Sicherheit zu erhöhen?	3
2.1	Postalische Überprüfung der Mitglieder	3
2.2	Käufer- und Verkäuferschutz und Treuhanddienstleistung schaffen Sicherheit	3
2.3	Bewertungssystem schafft Transparenz	4
2.4	Einhaltung der AGBs wird von ricardo.ch kontrolliert	4
3	Datenschutz ist immer gewährleistet	4
4	Fälschung und Betrug werden nicht toleriert	5
4.1	Allgemeine Geschäftsbedingungen verbieten den Handel mit gefälschten Produkten auf ricardo.ch	5
4.2	ricardo.ch arbeitet mit Rechteinhabern zusammen und erstellt Verhaltensrichtlinien	5
4.3	ricardo.ch arbeitet mit Konsumenten zusammen, um verdächtige Produkte zu identifizieren	5
5	Worauf können Käufer auf ricardo.ch achten?	6
6	Wissenswertes über die sogenannten Sekundärmärkte	6

1 Grundsätzliches

ricardo.ch, shops.ch und auto.ricardo.ch.ch sind Internet-Plattformen der ricardo.ch AG, auf denen sich Käufer und Verkäufer treffen, um Handel zu betreiben. Als grösster Schweizer Online-Marktplatz hat ricardo.ch Interesse daran, den involvierten Parteien ein vertrauenswürdiges Umfeld mit der höchst möglichen Qualität für ihre Transaktionen zu bieten. Die Sicherheit von Käufern und Verkäufern hat für ricardo.ch deshalb absolute Priorität. Dazu prüft und implementiert ricardo.ch laufend Sicherheits-Massnahmen. ricardo.ch ist seit mittlerweile 12 Jahren eine qualitativ hochstehende Plattform mit über 99 Prozent zufriedenen Kunden – bei täglich über 20'000 Kaufabschlüssen und 70'000 Transaktionen. Auf diese Erfolgsquote ist ricardo.ch sehr stolz.

Die Einigkeit über den Kauf, respektive den Verkauf, entsteht zwischen den beiden Verhandlungspartnern, dem Käufer und dem Verkäufer. In diese Abmachung ist ricardo.ch nicht involviert, denn ricardo.ch agiert nur als Vermittler zwischen Käufer und Verkäufer. ricardo.ch ist rechtlich nicht in die Transaktion eingebunden. Die betreffenden Parteien einigen sich bei Streitigkeiten untereinander; ricardo.ch steht auf Wunsch beratend zur Verfügung.

2 Was unternimmt ricardo.ch, um die Sicherheit zu erhöhen?

2.1 Postalische Überprüfung der Mitglieder

ricardo.ch besteht auf einer postalischen Überprüfung des Namens und der Adresse aller aktiven Mitglieder. Auf ricardo.ch verfügt jedes aktive Mitglied über eine bekannte, bestätigte Postadresse. Die Details zu diesem Vorgang finden Sie [hier](#).

2.2 Käufer- und Verkäuferschutz und Treuhanddienstleistung schaffen Sicherheit

ricardo.ch bietet seinen Mitgliedern freiwillig einen kostenlosen Käufer- und Verkäuferschutz. Geldtransfers können sicher über den Treuhand-Service Moneybookers abgewickelt werden.

Für den Fall eines nicht korrekt abgewickelten Verkaufs sind Käufer und Verkäufer von ricardo.ch automatisch bis zu einem Betrag von CHF 250.— pro Angebot (Selbstbehalt CHF 10.— oder 10%; maximal CHF 25.—) geschützt. Geschädigte Käuferinnen und Käufer können bei ricardo.ch innert 60 Tagen nach Kaufdatum einen Antrag auf diesen von ricardo.ch freiwillig geleisteten Käuferschutz stellen. Die Details dazu finden sich [hier](#).

2.3 Bewertungssystem schafft Transparenz

Für die Kunden von ricardo.ch ist das Bewertungssystem, mit dem sich Käufer und Verkäufer gegenseitig bewerten, eine wichtige Grundlage für die Vertrauensbildung. Jedes Mitglied verfügt über ein individuelles Bewertungsprofil, das über seine Aktivitäten auf ricardo.ch informiert und von allen Mitgliedern und Besuchern der Webseite eingesehen werden kann. Dies sichert die grösstmögliche Transparenz unter den ricardo.ch-Mitgliedern und sanktioniert unkorrektes Verhalten: Erhält ein Mitglied negative Bewertungen, wird es von ricardo.ch blockiert oder ganz vom Handel auf ricardo.ch ausgeschlossen. ricardo.ch schützt seine Mitglieder auch vor unsachlichen Bewertungen und kann jederzeit Bewertungen löschen oder berichtigen.

2.4 Einhaltung der AGB wird von ricardo.ch kontrolliert

Verstösst ein Mitglied gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von ricardo.ch, wird es verwarnet, vorübergehend blockiert und im Wiederholungsfall vom Handel auf ricardo.ch ausgeschlossen.

3 Datenschutz ist immer gewährleistet

ricardo.ch verpflichtet sich zu einem verantwortungsbewussten Umgang mit sämtlichen Mitgliederdaten. Diese Informationen werden weder veröffentlicht, verkauft noch unberechtigten Dritten zugänglich gemacht. Alle Daten sind auf Rechner-Systemen von ricardo.ch gespeichert und unterliegen dem Schweizerischen Datenschutzgesetz. Die Benutzerdaten werden verschlüsselt übertragen.

Nur bei rechtlicher Verpflichtung leitet ricardo.ch Daten an Behörden weiter, zum Beispiel bei einer richterlichen Verfügung.

Von Zeit zu Zeit sind gefälschte E-Mails im Umlauf, die den Eindruck erwecken, sie würden von ricardo.ch stammen. Sie haben das Ziel, vertrauliche Angaben ausfindig zu machen („Phishing“). ricardo.ch macht deshalb seine Mitglieder regelmässig darauf aufmerksam, unseriös erscheinende E-Mails nicht zu öffnen und keine persönlichen Daten anzugeben oder zu bestätigen.

4 Fälschung und Betrug werden nicht toleriert

ricardo.ch ist dem Handel mit Originalprodukten verschrieben und bekämpft Fälschungen und andere Verletzungen Geistigen Eigentums:

4.1 Allgemeine Geschäftsbedingungen verbieten den Handel mit gefälschten Produkten auf ricardo.ch

ricardo.ch toleriert keinerlei Fälschungen auf seinen Online-Plattformen. Dies ist in den AGB festgehalten. Gefälschte Produkte werden umgehend gelöscht, denn sie schädigen den arglosen Konsumenten, gefährden Arbeitsplätze und manchmal sogar die Sicherheit oder die Gesundheit des Verbrauchers. ricardo.ch ist deshalb Mitglied von [Stop Piracy](#) und pflegt die Zusammenarbeit mit Inhabern von Marken, Designs, Urheberrechten und Patenten, die Verstösse melden und ricardo.ch dabei helfen, Fälschungen von der Plattform fernzuhalten

4.2 ricardo.ch arbeitet mit Rechteinhabern zusammen und erstellt Verhaltensrichtlinien

Um Rechtsverletzungen effizient zu unterbinden, lädt ricardo.ch Rechteinhaber zur Zusammenarbeit ein. Hier finden Sie die [Urheberrechte-Richtlinien](#) von ricardo.ch im Detail.

4.3 ricardo.ch arbeitet mit Konsumenten zusammen, um verdächtige Produkte zu identifizieren

Die Mitglieder von ricardo.ch haben die Möglichkeit, verdächtige Angebote über einen entsprechenden Link direkt beim Angebot dem Kundendienst zu melden, der diese Einträge umgehend prüft.

5 Worauf können Käufer auf ricardo.ch achten?

ricardo.ch empfiehlt Käufern im Zweifelsfall immer, besonders bei ungewöhnlich tiefen Preisen sowie bei Zahlungen oder Lieferungen ins Ausland, den Produktbeschreibung möglichst genau zu prüfen und unbedingt beim Verkäufer nachzufragen. Bei korrekt abgelaufenem Verkauf ist der Verkäufer nicht verpflichtet, das Produkt wieder zurückzunehmen. Wenn es sich tatsächlich um eine Fälschung handelt, kann der Käufer bei ricardo.ch ein Gesuch um Käuferschutz stellen.

Es gilt besonders zu beachten, dass Artikel, die äusserlich dem Design bekannter Markenprodukte ähneln, aber von den Verkäufern weder als Produkte dieser Marke bezeichnet, noch als solche angeboten und nirgends mit dem entsprechenden Schriftzug oder Logo gekennzeichnet sind, keine Fälschungen sind. Durch Fälschungen geschädigte Parteien können bei den Behörden Anzeige erstatten. Diese läuft aber nicht über ricardo.ch, sondern direkt zwischen den Vertragsparteien. Bei einer Anzeige entscheiden die Behörden über das weitere Vorgehen.

6 Wissenswertes über die sogenannten Sekundärmärkte?

Bestimmte Artikel, typischerweise Konzerttickets, werden auf Online-Marktplätzen manchmal zum Weiterverkauf angeboten. Diese Verkäufe werden oft als „illegal“ oder „Schwarzmarkt“ bezeichnet. Dies ist nicht korrekt.

Der Weiterverkauf legal gehandelter Produkte, wie zum Beispiel Tickets, ist zulässig, und zwar selbst dann, wenn der Preis am Ende höher zu liegen kommt als der auf dem Ticket aufgedruckte Preis. Thomas Koller, Professor für Privatrecht an der Universität Bern, bestätigt dies in der Berner Zeitung vom 14. Januar 2010: <http://www.bernerzeitung.ch/region/bern/Tickethandel-ist-kein-Schwarzmarkt/story/14378206>.

ricardo.ch führt zudem eine [Liste mit verbotenen Produkten](#), die auf den Marktplätzen von ricardo.ch nicht gehandelt werden dürfen.

Weitere Informationen zu diesem Thema

ricardo.ch AG, Barbara Zimmermann, General-Guisan-Strasse 8, CH-6304 Zug
Tel: +41 (0)41 769 34 61, E-Mail: barbara.zimmermann@ricardo.ch