



Méthodes de paiement

Pour effectuer vos paiements à ricardo.ch, nous vous recommandons d'utiliser les deux modes de paiement sans taxes présentés ci-après. Si vous ne possédez pas de carte de crédit ni de Postfinance-Carte et que vous n'utilisez pas de système d'e-banking, vous pouvez aussi effectuer votre paiement à un guichet de banque ou de poste moyennant le paiement d'une taxe de CHF 4.50. Important: dès que votre paiement aura été reçu, ricardo.ch vous enverra une confirmation par e-mail.

1. les deux modes de paiement sans taxes

Paiement par carte de crédit (Mastercard, Visa ou American Express) ou par Postfinance-Carte (sans frais)

Dans votre My Ricardo, vous pouvez procéder à un paiement en ligne en utilisant une carte Mastercard, Visa ou Postfinance-Carte. Les paiements par Mastercard, Visa et American Express sont immédiatement crédités sur votre compte d'utilisateur. Les paiements par Postfinance-Carte sont crédités dans un délai d'un jour ouvré sur votre compte d'utilisateur.

[Payer dans My Ricardo avec Mastercard / Visa / American Express / Postfinance-Carte.](#)

Paiement par e-banking sur Internet avec utilisation du bulletin de versement orange (sans frais)

Vous pouvez effectuer votre paiement très facilement par le système d'e-banking de votre banque ou de La Poste.

Ce paiement est traité uniquement par voie électronique. La somme est créditée sur votre compte d'utilisateur dans un délai de 1-2 jours ouvrés.

En faveur de:

ricardo.ch AG
General-Guisan-Strasse 8
CH-6304 Zoug

Numéro de référence:

Ce numéro se trouve sur votre facture, au bas de la première page.

Compte:

01 – 43884 – 8

2. Paiement des frais

Paiement à un guichet de banque ou de poste (frais de transaction: CHF 4.50)

Les informations données ci-après vous serviront à remplir un bulletin de versement neutre rouge que vous remettrez à un guichet de banque ou de poste. Etant donné que l'office bancaire ou postal et ricardo.ch traitent manuellement ce type de paiements, il peut s'écouler jusqu'à une semaine avant que l'argent ne soit crédité sur votre compte d'utilisateur. Veuillez noter que nous vous facturerons sur votre prochaine facture la somme de CHF 4.50 pour le travail occasionné par la mise en crédit manuelle et pour les frais de virement.

En faveur de:

ricardo.ch AG
General-Guisan-Strasse 8
CH-6304 Zoug

Motif versement:

"Votre numéro de membre"
"Votre nom d'utilisateur"

N° de CCP:

60 – 657205 – 8

Paiement en euros depuis l'étranger (frais de transaction: CHF 4.50)

Si vous souhaitez effectuer un paiement en euros depuis l'étranger, nous vous demandons de contacter notre service clientèle : service@ricardo.ch