



Explications concernant la protection des données sur ricardo.ch

Valable à partir du 1 février 2012

1	Pas de transmission de données à des tiers	3
2	Pas d'enregistrement de données concernant les cartes de crédit	3
3	Définition des données personnelles	3
4	Principe de base	3
5	Vos données de navigation en particulier	3
6	Cookies	4
7	Coordonnées bancaires ou CCP	4
8	Publication du nom d'utilisateur, du lieu de résidence et des évaluations du membre	4
9	Publication d'insertions sur le site	4
10	Publication de contributions dans des forums de discussion	5
11	Autres publications d'offres	5
12	Transmission de données de contact après la conclusion d'un contrat	5
13	Utilisation à des fins publicitaires	5
14	Liens	6
15	Traitement en cas d'activités frauduleuses / Autorités judiciaires et administratives	6
16	Stockage et utilisation des données après la fin d'une transaction ou de votre adhésion	6
17	Modification des présentes directives en matière de protection des données	6

La sécurité et la protection de vos données personnelles font partie des priorités de ricardo.ch. C'est la raison pour laquelle nous nous engageons à traiter vos données personnelles avec toutes les précautions qui s'imposent.

1 Pas de transmission de données à des tiers

Nous ne transmettons pas vos données à des tiers. Demeure réservée la transmission aux autorités définies par la loi Suisse ou si vous en avez donné la permission comme décrit dans les points qui suivent.

2 Pas d'enregistrement de données concernant les cartes de crédit

Nous n'enregistrons et ne demandons pas de données concernant les cartes de crédit. Des prestataires externes effectuent les paiements souhaités par cartes de crédit.

3 Définition des données personnelles

Conformément à la loi suisse sur la protection des données, les données dites personnelles sont toutes les informations qui se rapportent à une personne identifiée ou identifiable. Il s'agit par exemple de votre nom, de votre adresse, de votre date de naissance, de votre mot de passe, de l'adresse internet de votre ordinateur (adresse IP) visible pour nous lorsque vous visitez notre site ainsi que de nos enregistrements concernant vos offres, vos achats et vos ventes.

4 Principe de base

En devenant membre de ricardo.ch, vous acceptez que nous et les personnes auxiliaires auxquelles nous faisons appel traitent vos données personnelles pour créer et gérer votre rapport de membre ainsi que pour réaliser et effectuer vos transactions commerciales lancées par l'intermédiaire de ricardo.ch. Par exemple, lors d'une vente via ricardo.ch, notre système utilise votre nom, votre adresse postale et votre courriel afin de vous informer et de permettre à l'acheteur de prendre contact avec vous. Les personnes auxiliaires auxquelles nous faisons appel sont aussi les sociétés européennes de notre groupe qui gèrent pour nous l'infrastructure des serveurs et des sauvegardes.

5 Vos données de navigation en particulier

En devenant membre de ricardo.ch, vous acceptez que nous recueillions, traitions et utilisions, à l'aide de moyens électroniques, vos données de navigation liées à votre utilisation du site ricardo.ch. Par exemple, nous saisissons le navigateur avec lequel votre ordinateur utilise notre site web afin d'améliorer l'affichage du site ricardo.ch sur votre écran. Dans d'autres cas, nous observons de quelle manière des éléments du site ricardo.ch sont utilisés par nos membres, afin d'en améliorer la mise en page.

Cependant, nous utilisons ces données de manière anonyme. Ces données restent exclusivement attribuées à l'adresse IP de votre ordinateur, par exemple 100.230.234.7.

Nous utilisons aussi les services de tiers pour analyser le comportement de navigation de nos membres. En devenant membre de ricardo.ch, vous acceptez que ces tiers saisissent une partie de vos données de navigation lors de vos visites sur notre site. Ces données recueillies de la sorte sont transmises de manière anonyme aux serveurs des tiers mandatés à l'étranger, et notamment aux USA. Nous collaborons uniquement avec des tiers qui se sont engagés contractuellement à ne pas croiser les données anonymes recueillies comme décrit ci-dessus avec d'autres données éventuellement recueillies sur vous lors de vos visites d'autres sites. L'identification de nos membres par ces tiers est donc exclue contractuellement.

6 Cookies

ricardo.ch utilise des cookies. Un cookie est un petit fichier de données envoyé par l'ordinateur d'un site web à votre navigateur et qui est enregistré sur le disque dur de votre ordinateur. Les cookies enregistrent des informations sur vos préférences de navigation en ligne et nous permettent d'adapter le design de notre site web ainsi que nos prestations et annonces publicitaires (également hors ricardo.ch) de telle manière que votre expérience d'utilisateur et votre sécurité soient constamment améliorées lors de la visite du site web ricardo.ch.

Vous avez la possibilité de paramétrer votre ordinateur de sorte que tous les cookies soient acceptés, ou que l'installation d'un cookie vous soit annoncée, ou encore que tout cookie soit refusé. De plus, vous avez à tout moment la faculté de supprimer manuellement les cookies dans vos paramètres du navigateur. Veuillez noter qu'en cas de désactivation d'un cookie, certaines prestations de services aménagées en fonction de vos besoins personnels ne pourront pas être fournies. Il se peut donc que vous n'ayez pas alors moyen d'utiliser pleinement toutes les fonctionnalités offertes par le site web ricardo.ch.

7 Coordonnées bancaires ou CCP

Si vous saisissez vos coordonnées bancaires (compte bancaire ou CCP) dans votre centre d'utilisateur, vous nous autorisez à utiliser ces données pour effectuer d'éventuels remboursements de frais et, si vous avez activé la fonction correspondante dans votre centre d'utilisateur, à les communiquer à votre partenaire contractuel lors de la conclusion d'un contrat sur le site ricardo.ch.

8 Publication du nom d'utilisateur, du lieu de résidence et des évaluations du membre

En devenant membre de ricardo.ch, vous acceptez que nous rendions visibles à tous les visiteurs de notre site ricardo.ch votre nom d'utilisateur, le lieu de résidence lié à ce nom d'utilisateur, votre date d'inscription, votre profil d'évaluation ainsi que les commentaires que vous avez laissés au sujet d'autres membres.

9 Publication d'insertions sur le site

Vous acceptez que soient publiées les données indiquées lors de la création d'une insertion, dans le cadre des «Questions & Réponses» ou encore dans le cadre de la fonction d'évaluation. Par ailleurs, vous vous déclarez d'accord avec le fait que votre nom d'utilisateur et votre lieu de résidence ou le siège de votre entreprise soient visibles lorsque vous publiez une insertion sur le site ricardo.ch et que, si vous publiez des insertions sous forme de petites annonces, votre numéro de téléphone ainsi que - si vous avez activé cette fonction - votre nom soit également visible.

Nous déclinons toute responsabilité si des tiers (des exploitants de moteurs de recherche, par exemple) transmettent sur l'internet des informations publiées sur notre site.

10 Publication de contributions dans des forums de discussion

En utilisant des forums de discussion sur ricardo.ch (comme, par exemple, le blog ricardo.ch), vous donnez votre autorisation pour que toutes les indications que vous avez rendues accessibles ainsi que votre nom d'utilisateur puissent être lus par des tiers. Les données personnelles ainsi que toutes autres informations que vous mettez à disposition de ces forums peuvent être lues, collectées, transmises ou utilisées pour vous faire parvenir des communications sans y avoir été invité. ricardo.ch n'assume aucune responsabilité pour les données personnelles ou autres que vous placez dans ces forums.

11 Autres publications d'offres

Nous sommes autorisés à publier sur d'autres sites et dans d'autres médias (journaux, par exemple), éventuellement sous une forme remaniée, les insertions et les informations publiées sur le site ricardo.ch.

12 Transmission de données de contact après la conclusion d'un contrat

En devenant membre de ricardo.ch, vous acceptez que nous transmettions les données de contact enregistrées, le texte saisi par vous à cet effet ainsi que, si vous avez activé cette fonction dans votre centre d'utilisateur, vos coordonnées bancaires ou votre CCP à votre partenaire contractuel aux fins d'exécution du contrat conclu via le site ricardo.ch.

Par ailleurs, en cas de retards déjà signalés par des rappels, nous sommes habilités à remettre toute la somme due à une entreprise d'encaissement.

13 Utilisation à des fins publicitaires

En devenant membre de ricardo.ch, vous acceptez que nous traitions et utilisions les données liées à votre personne à des fins de marketing comme l'envoi de courriels comportant des informations générales ou ayant un caractère publicitaire (newsletter), par exemple. Nous pouvons par ailleurs transmettre des données à des personnes auxiliaires qui se chargent de notre propre publicité. Ces personnes s'engagent par contrat à ne pas transmettre vos données personnelles à des tiers.

Si vous le souhaitez, nous renonçons à utiliser vos données à des fins publicitaires. Pour le demander, vous pouvez en tout temps envoyer un courriel à l'adresse service@ricardo.ch ou procéder aux paramètres correspondants dans votre centre d'utilisateur sous «My Ricardo / Données personnelles / Paramètres du compte».

14 Liens

Le site internet ricardo.ch peut contenir des liens vous dirigeant vers des sites web de tiers. ricardo.ch décline toute responsabilité pour les directives en matière de protection des données en vigueur sur ces sites, pour la collecte et l'utilisation de données personnelles qui peuvent y être faites, et pour les contenus de ces sites. En cas d'utilisation d'un lien pour consulter un autre site, vous devriez donc lire attentivement les directives en vigueur pour la protection des données sur ces sites internet.

15 Traitement et divulgation en cas d'activités frauduleuses / Autorités judiciaires et administratives

En devenant membre de ricardo.ch, vous acceptez qu'en présence d'indices plausibles de fraude, et pour autant que cela s'avère nécessaire, nous puissions recueillir, traiter, utiliser et communiquer les données personnelles indispensables pour déceler et empêcher la publication d'insertions dans une intention frauduleuse ainsi que toute autre utilisation du site ricardo.ch qui soit illicite ou contraire au contrat. En outre, nous pouvons être tenus, en rapport avec une procédure d'enquête ou administrative ou en raison d'un soupçon de délit ou d'action contraire au droit, de communiquer des données personnelles sur demande (par exemple demande de renseignements) d'un tribunal ou d'une autorité administrative.

16 Stockage et utilisation des données après la fin d'une transaction ou de votre adhésion

En devenant membre de ricardo.ch, vous acceptez que les données concernant les transactions concernant votre nom d'utilisateur (y compris les détails concernant les produits mis en vente, le lieu de résidence et le NPA du membre, les offres qu'il a placées, etc.) restent visibles sur le site ricardo.ch pour une durée limitée même lorsque l'insertion est terminée. Cependant, pour protéger les participants, les transactions ne sont visibles après la fin de l'insertion que par l'intermédiaire du numéro de l'insertion.

Nous attirons notamment votre attention sur le fait que les évaluations que vous avez reçues et données restent visibles et qu'il existe des obligations légales de conservation des données.

17 Modification des présentes directives en matière de protection des données

ricardo.ch se réserve le droit de remanier, modifier ou de compléter de toute autre manière, à tout moment, ces directives en matière de protection des données. Nous vous informons à chaque fois au sujet de modifications, compléments ou remaniements apportés à nos directives en matière de protection des données, et ce au moyen d'une communication y relative dans votre centre personnel d'utilisateur My Ricardo ainsi que par des voies de communication complémentaires telles que, par exemple, notre newsletter. Si vous continuez à utiliser ricardo.ch après avoir été informé des changements, nous considérons que vous êtes d'accord avec toutes les modifications.

Si vous avez des questions à propos des présentes directives, vous pouvez les adresser par e-mail à l'adresse suivante:

legal@ricardo.ch

ricardo.ch SA
Zoug, janvier 2012
Version 01.02.2012