



## Conditions générales (CG)

*Valable à partir du 14. avril 2011*

<b>1</b>	<b>Introduction</b>	<b>4</b>
1.1	Domaine d'application et validité	4
1.2	Plate-forme commerciale www.ricardo.ch	4
1.3	Définitions	5
<b>2</b>	<b>Adhésion</b>	<b>6</b>
2.1	But	6
2.2	Description	6
2.3	Pas de droit d'adhésion	6
2.4	Conditions minimales d'adhésion	6
2.5	E. Début et résiliation de l'adhésion	7
<b>3</b>	<b>Obligations des membres en général</b>	<b>8</b>
3.1	Caractère secret des données d'accès	8
3.2	Intervention technique	8
3.3	Droits à la propriété intellectuelle de tiers	8
3.4	Droits à la protection de la personnalité de tiers	8
3.5	Pas de publicité	9
3.6	Lien et adresses web	9
3.7	Utilisation de contenus	9
3.8	Pas de conclusion de contrat en dehors de ricardo.ch	9
3.9	Pas de manipulation d'enchères par des offres	9
3.10	Utilisation conforme à la vérité du système d'évaluation	9
<b>4</b>	<b>Exploitation de la plate-forme</b>	<b>10</b>
4.1	Insertions interdites	10
4.2	Contenus publiés, offres et offres aux enchères ; catégories	10
4.3	Non-respect des CG par un membre	10
4.4	Modifications de la durée d'une offre	10
<b>5</b>	<b>Obligations des vendeurs</b>	<b>10</b>
5.1	Pouvoir de disposition sur le produit proposé	10
5.2	Pas de mise en vente de produits interdits	11

5.3	Indications véridiques sur le produit mis en vente .....	11
5.4	Pas de vente intermédiaire .....	11
5.5	Frais de publication et de clôture .....	11
5.6	Remboursement des frais .....	11
<b>6</b>	<b>Relations entre vendeur et acheteur</b> .....	<b>12</b>
6.1	Généralités .....	12
6.2	Déroulement de l'insertion pour les ventes aux enchères, à prix fixe ou à prix d'achat direct .....	12
6.3	Déroulement de l'insertion pour les shops .....	15
<b>7</b>	<b>Appareils mobiles</b> .....	<b>16</b>
<b>8</b>	<b>Protection des données</b> .....	<b>16</b>
<b>9</b>	<b>Transfert de droits et d'obligations à des tiers</b> .....	<b>16</b>
<b>10</b>	<b>Exclusion de la responsabilité de ricardo.ch</b> .....	<b>17</b>
10.1	Généralités .....	17
10.2	Dérangements techniques, maintenance .....	17
10.3	Contenus et offres .....	17
10.4	Membres et tiers .....	17
10.5	Sites web interconnectés .....	17
<b>11</b>	<b>Indemnisation</b> .....	<b>18</b>
<b>12</b>	<b>Droit applicable et for juridique</b> .....	<b>18</b>
<b>13</b>	<b>Clause libératoire</b> .....	<b>18</b>

Ces conditions générales de ricardo.ch SA, General-Guisan-Strasse 8, Postfach 4636, 6304 Zoug, Suisse, règlent les droits et obligations des membres relatifs à l'utilisation des prestations de ricardo.ch. Les conditions ci-après doivent contribuer à faire de www.ricardo.ch (et tout les sous-domaines) un lieu sûr pour les acheteurs et les vendeurs.

## 1 Introduction

---

### 1.1 Domaine d'application et validité

---

Les présentes conditions générales (CG) de ricardo.ch AG, General-Guisan-Strasse 8, Postfach 4636, 6304 Zoug, Suisse (ci-après «ricardo.ch») ainsi que les dispositions externes déclarées comme contraignantes par ces CG, en particulier la déclaration concernant [la protection des données](#) et [le règlement des frais](#), règlent les droits et obligations en rapport avec l'utilisation du site web ricardo.ch (y compris tous les sous-domaines) et le rapport contractuel entre ricardo.ch et les membres de ricardo.ch.

S'agissant des rapports entre l'acheteur et le commerçant dans le domaine shops.ch (shops), s'appliquent en parallèle aux [Conditions d'utilisation shops](#) les Conditions générales (CG) du commerçant en question, que l'acheteur reconnaît à chaque achat envers ricardo.ch et envers le commerçant concerné moyennant une déclaration ad hoc.

Le membre confirme ces CG à chaque fois qu'il s'identifie sur ricardo.ch. ricardo.ch se réserve le droit de modifier en tout temps et sans justification les présentes CG et de publier à chaque fois la plus récente version sur ricardo.ch. Les modifications essentielles sont annoncées au membre par courrier électronique avant leur entrée en vigueur. Si le membre ne révoque pas la validité des nouvelles CG après l'envoi du courrier électronique, les CG modifiées sont réputées acceptées.

### 1.2 Plate-forme commerciale www.ricardo.ch

---

#### 1.2.1 But

ricardo.ch met son site web ricardo.ch à disposition des membres inscrits en tant que place de marché (plate-forme commerciale) pour l'offre et l'acquisition de marchandises, prestations et droits (ci-après «produits»). Par simplification, nous désignerons dans les présentes CG le fournisseur d'un produit par «vendeur», l'acquéreur d'un produit par «acheteur» et l'acquisition d'un produit par «achat» ou «acheter».

#### 1.2.2 Utilisation basée sur la responsabilité propre

Sur cette plate-forme, les membres peuvent conclure des contrats entre eux, de manière autonome et sur la base de leur propre responsabilité. De tels contrats sont contraignants uniquement pour le vendeur et l'acheteur. Le respect de ce contrat relève de la seule responsabilité du vendeur et de l'acheteur.

#### 1.2.3 Statut juridique de ricardo.ch

ricardo.ch n'est pas partie aux contrats conclus entre les membres sur sa plate-forme. ricardo.ch, ses représentants, collaborateurs et auxiliaires ne sont en aucun cas et d'aucune manière responsables des risques liés à la négociation et à la conclusion d'affaires, ni pour d'éventuels dommages qui en résulteraient.

ricardo.ch n'est pas tenue de contrôler le comportement de ses membres dans le cadre de l'utilisation de la plate-forme. ricardo.ch est notamment autorisée, mais pas obligée, de contrôler d'une manière ou d'une autre les offres, textes et illustrations publiés par ses membres sur sa plate-forme quant à leur licéité ou admissibilité de quelque manière que ce soit. Cela vaut en particulier aussi pour le système d'évaluation réciproque des partenaires commerciaux utilisé par les membres sous leur propre responsabilité.

## 1.2.4 Pas de droit d'utilisation

Il n'existe pas de droit à l'inscription, à l'adhésion, à l'utilisation du site web de ricardo.ch ou de prétention aux services de ricardo.ch. En particulier, ricardo.ch peut en tout temps refuser une inscription, exclure un membre, interdire une utilisation ou supprimer un service.

## 1.3 Définitions

---

### 1.3.1 Membre

Une personne intéressée devient «membre» de la plate-forme de ricardo.ch avec son inscription sur ricardo.ch, c'est-à-dire avec l'indication des données personnelles exigées et l'acceptation des présentes CG. L'inscription et l'adhésion sont gratuites.

### 1.3.2 Offre

Le terme d'«offre» signifie publier sous sa propre responsabilité et selon sa propre conception un produit sur le site ricardo.ch dans le but de vendre ledit produit.

### 1.3.3 Genre d'offres sur la plate-forme de ricardo.ch

Les offres peuvent avoir différentes formes. Actuellement, les formes suivantes sont à disposition:

#### a) Enchères:

Dans le cas où un produit est mis aux enchères sur ricardo.ch, ledit produit est proposé à la vente sur cette plate-forme par un vendeur pour un laps de temps donné et aux conditions fixées par le vendeur. Partant du prix minimal fixé, les intéressés peuvent faire des offres en compétition directe avec les offres des autres (c'est-à-dire proposer de manière contraignante le prix maximal qu'ils sont prêts à payer) pour le produit mis aux enchères. La publication d'un produit dans le but d'une mise aux enchères représente une offre ferme du vendeur pour la conclusion d'un contrat de vente pour le produit proposé entre lui et le plus offrant à la fin de la durée de l'enchère. Si une offre est faite durant les 3 dernières minutes de la période d'offre, la clôture de l'enchère est repoussée de trois minutes à compter de la réception de la dernière offre. Le contrat est conclu avec le plus offrant.

Dans le cas de ventes aux enchères multiples, la publication de plusieurs produits identiques représente une offre ferme du vendeur pour la conclusion d'un contrat de vente séparé avec chacun des enchérisseurs, dans l'ordre décroissant du montant des offres placées, jusqu'à épuisement du nombre de produits.

#### b) Offres à prix fixe /Enchères avec prix d'achat direct

La publication de produits avec indication d'un prix fixe par le vendeur représente une offre ferme pour la vente directe du produit à celui qui place une mise à hauteur dudit montant à prix fixe.

Si une offre dans le cadre d'une enchère contient également la possibilité d'acheter le produit à un prix fixe et ainsi de clore prématurément l'enchère, ce prix fixe est appelé «Prix d'achat direct» pour la clarté des choses.

## **c) Petites annonces**

Le vendeur peut chercher un acquéreur pour son produit en publiant une petite annonce. Il n'est pas nécessaire que celle-ci fasse déjà mention des conditions de la transaction; elle ne sert qu'à établir le contact. Les négociations relatives aux conditions ainsi que la conclusion du contrat se déroulent entre le vendeur et l'acheteur en dehors de la plate-forme de ricardo.ch. La petite annonce constitue de ce fait, pour autant que rien d'autre n'ait été spécifié, une base de négociation non contraignante.

Une petite annonce ne peut être publiée qu'au moyen du masque de saisie prévu à cet effet.

## **d) shops**

Dans le domaine shops, ricardo.ch offre à des vendeurs sélectionnés la possibilité d'offrir à des acheteurs des marchandises neuves à prix fixe sur des pages Internet conçues individuellement sur la plateforme de ricardo.ch. Les acheteurs ont la possibilité de chercher, acheter et payer la marchandise directement sur shops. Les autres modalités des contrats de vente sont l'affaire des vendeurs, indépendamment de ricardo.ch (informations supplémentaires ci-après).

## **2 Adhésion**

---

### **2.1 But**

La condition requise pour vendre et acheter des produits sur [www.ricardo.ch](http://www.ricardo.ch) et utiliser les fonctions y relatives du site web ainsi que les domaines protégés par un mot de passe sur ledit site (en particulier le compte personnel) est d'être un membre inscrit auprès de ricardo.ch. Acheter un produit par le biais d'une petite annonce n'implique pas d'être membre de ricardo.ch.

### **2.2 Description**

L'inscription et l'adhésion sont gratuites. L'adhésion est personnelle et non transmissible.

### **2.3 Pas de droit d'adhésion**

Il n'existe pas de droit à l'adhésion à ricardo.ch. ricardo.ch peut refuser toute inscription sans indication de motifs.

### **2.4 Conditions minimales d'adhésion**

#### **2.4.1 Exercice des droits civils**

Seules des personnes physiques ou morales ayant l'exercice des droits civils sans restriction peuvent adhérer à ricardo.ch. Les personnes mineures (moins de 18 ans révolus) ne peuvent pas être membres de ricardo.ch.

## 2.4.2 Données personnelles

Les données à indiquer lors de l'inscription doivent en tout temps être complètes et correctes et comporter impérativement les précisions suivantes: prénom et nom complet, adresse du domicile principal actuel, numéro de téléphone (pas de numéro de téléphone à valeur ajoutée, par ex. les numéros commençant par 0900), adresse électronique valide. En cas d'inscription d'une entreprise, le nom de la personne de contact ainsi que la raison de commerce complète doivent impérativement être indiqués. En cas de changements, le membre est tenu d'apporter immédiatement les corrections nécessaires dans «My Ricardo», de manière à ce que les indications soient toujours complètes et correctes.

Le nom d'utilisateur à choisir par le membre lors de son inscription ne doit être ni obscène, ni dépréciatif, ni choquant; en outre, il ne doit pas contenir des indications relatives à une adresse électronique ou à un site Internet, ni violer les droits d'un tiers.

## 2.4.3 Vendeurs étrangers

Les membres domiciliés hors de Suisse doivent requérir au préalable, une seule fois, l'accord de ricardo.ch pour pouvoir publier des insertions. La demande y relative doit être adressée à: [service@ricardo.ch](mailto:service@ricardo.ch). Avant d'avoir reçu cet accord, les membres domiciliés hors de Suisse sont uniquement autorisés à effectuer des achats sur ricardo.ch.

## 2.5 E. Début et résiliation de l'adhésion

---

### 2.5.1 Début

L'adhésion commence avec l'envoi du courrier électronique de bienvenue par ricardo.ch, une fois que le membre a ouvert avec succès son compte et qu'il a accepté les CG.

### 2.5.2 Résiliation de l'adhésion par le membre

Un membre peut résilier en tout temps son adhésion par courriel à l'adresse [service@ricardo.ch](mailto:service@ricardo.ch). Les conditions pour une telle résiliation sont les suivantes:

- le compte du membre doit être équilibré, c'est-à-dire qu'il ne doit présenter aucun solde en faveur de ricardo.ch.
- le membre ne propose plus aucun produit à la vente sur ricardo.ch.
- le membre n'est pas en train de participer à une enchère en cours.

Le service clientèle de ricardo.ch confirme la résiliation en envoyant un courriel au membre et bloque le compte correspondant.

Les évaluations éventuelles données et reçues par le membre continuent d'apparaître sur ricardo.ch après la résiliation de son adhésion.

### 2.5.3 Résiliation de l'adhésion par ricardo.ch

ricardo.ch est en droit d'exclure en tout temps un membre c'est-à-dire résilier son adhésion, avec effet immédiat, sans avoir à justifier sa décision et sans que le membre en question ne puisse formuler une quelconque prétention vis-à-vis de ricardo.ch. Cela vaut particulièrement pour les membres qui contreviendraient aux présentes CG.

En cas d'exclusion, les frais de clôture, de publication et d'options de publication ainsi que les éventuels frais de rappel et dédommagements restent dus.

Les évaluations éventuelles données et reçues par le membre continuent d'apparaître sur le site web de ricardo.ch après résiliation de son adhésion.

Les membres exclus ne sont pas autorisés à s'inscrire une nouvelle fois comme membres sur le site de ricardo.ch, que ce soit sous leur propre nom ou un autre, sans l'accord préalable de ricardo.ch. En cas de non-respect de cette clause, ricardo.ch facturera un montant de CHF 100.– au contrevenant.

## 3 Obligations des membres en général

---

### 3.1 Caractère secret des données d'accès

---

Le membre est en tout temps tenu de garder secret le mot de passe personnel ainsi que le code d'activation que ricardo.ch lui a fait parvenir par courrier postal et de ne jamais le dévoiler à des tiers ou de permettre à ceux-ci d'y accéder.

### 3.2 Intervention technique

---

L'utilisation de mécanismes, logiciels ou autres systèmes qui pourraient perturber le bon fonctionnement du site web est interdite.

Les membres ne sont pas autorisés à prendre des mesures qui pourraient entraîner une charge intolérable ou excessive pour l'infrastructure de ricardo.ch.

Les membres ne sont pas autorisés à bloquer, à remplacer ou à modifier des contenus générés par ricardo.ch ou à intervenir d'une quelconque manière perturbatrice sur le site web de ricardo.ch.

### 3.3 Droits à la propriété intellectuelle de tiers

---

Les Inscriptions, textes et illustrations qu'un membre publie sous une quelconque forme sur le site de ricardo.ch (description du produit, évaluations, textes saisis sous «Questions», etc.) ou qu'il communique d'une autre manière sur ledit site, ne doivent aucunement violer les droits de propriété intellectuelle de tiers. Sur ce site, le membre est autorisé à publier uniquement des photos et des textes qu'il a prises, respectivement rédigés lui-même ou dont l'utilisation a été autorisée par le titulaire des droits. Cette clause vaut notamment aussi pour les textes et images publiquement accessibles sur un autre site web.

### 3.4 Droits à la protection de la personnalité de tiers

---

Les Inscriptions, textes et illustrations qu'un membre publie sous une quelconque forme sur le site de ricardo.ch (description du produit, évaluations, textes saisis sous «Questions», etc.) ou qu'il communique d'une autre manière sur ledit site, ne doivent aucunement violer les droits à de la personnalité de tiers. Ils ne doivent notamment pas être insultants, obscènes, diffamants, importuns, dénigrants, abaissants ou atteindre à l'honneur, nuire à la réputation, etc.

## 3.5 Pas de publicité

---

Les Inscriptions, textes et illustrations qu'un membre publie sous une quelconque forme sur le site de ricardo.ch (description du produit, évaluations, textes saisis sous «Questions», etc.) ou qu'il communique d'une autre manière sur ledit site, ne doivent aucunement comporter de la publicité pour des produits que le membre lui-même n'offre pas actuellement ou n'offrira pas très prochainement à la vente sur ricardo.ch.

## 3.6 Lien et adresses web

---

Les offres et les contenus (y compris photos/images) publiés sur le site web de ricardo.ch ne doivent pas contenir de liens URL ou d'adresses web. Exception: les offres sous forme de petites annonces ainsi que les exceptions mentionnées dans la liste générale d'interdictions.

## 3.7 Utilisation de contenus

---

Les informations concernant un vendeur, ou les autres informations visibles dans une offre que ricardo.ch publie éventuellement en rapport avec des offres, ne peuvent être utilisées qu'en relation avec l'offre correspondante; en particulier l'utilisation de ces informations dans un but publicitaire est interdite.

## 3.8 Pas de conclusion de contrat en dehors de ricardo.ch

---

Les textes et illustrations qu'un membre publie sous une quelconque forme sur le site de ricardo.ch (offres, évaluations, textes saisis sous «Questions», etc.), ne doivent aucunement être utilisés pour conclure des contrats en dehors de ricardo.ch ou pour inciter directement ou indirectement à le faire.

## 3.9 Pas de manipulation d'enchères par des offres

---

Il est strictement interdit aux membres de faire des offres pour un seul et même produit en recourant à différents noms d'utilisateurs.

Les vendeurs ne sont pas autorisés à manipuler le prix de leurs produits durant les enchères. Le vendeur, ses proches ou les personnes vivant sous le même toit que le vendeur ne sont pas autorisés à miser sur un produit mis en vente par ledit vendeur, pas plus d'ailleurs que d'éventuels tiers sollicités à cet effet.

Il est interdit de placer des offres au moyen de processus de traitement automatique de données.

## 3.10 Utilisation conforme à la vérité du système d'évaluation

---

L'utilisateur est tenu de fournir des indications véridiques dans les évaluations faites par lui. Les évaluations doivent être objectives et ne peuvent pas contenir d'offenses personnelles. Il est interdit d'intégrer de la publicité dans une évaluation (par exemple indiquer une adresse web, etc.). Toute influence déloyale sur son propre profil d'évaluation ou celui d'autrui ainsi que tout abus du système d'évaluation sont interdits. Pour des raisons de protection des données, il n'est en outre pas permis d'indiquer des données d'utilisateurs dans l'évaluation. Il est en outre interdit de donner des évaluations trompeuses ou de manipuler le système d'évaluation à son propre profit. En tout temps et sans avertissement, ricardo.ch est en droit, mais pas obligée, d'intervenir exceptionnellement dans le système autonome d'évaluation et d'effacer et/ou de corriger des évaluations.

## 4 Exploitation de la plate-forme

---

### 4.1 Insertions interdites

---

ricardo.ch est en droit d'interdire en tout temps, selon sa propre appréciation et sans avoir à se justifier, l'offre de certains produits et groupes de produits sur sa plate-forme. Un aperçu non exhaustif, constamment actualisé desdits produits et groupes de produits se trouve sur [la liste générale d'interdictions](#).

### 4.2 Contenus publiés, offres et offres aux enchères ; catégories

---

ricardo.ch est en droit d'effacer en tout temps des offres, des offres d'enchères ainsi que du texte et des illustrations sur son site web sans avoir à se justifier. Cela vaut notamment aussi pour des offres publiées dans une catégorie inappropriée ainsi que des offres d'enchères, du texte et des illustrations manifestement fantaisistes qui blesseraient les droits de tiers. Ces suppressions ou effacements ne fondent aucune prétention à l'encontre de ricardo.ch.

En outre, ricardo.ch est en droit de renommer, subdiviser, regrouper, supprimer ou créer des catégories d'offres et de déplacer des offres en cours dans une autre catégorie, voire de les supprimer, sans information préalable ni indication de motifs.

### 4.3 Non-respect des CG par un membre

---

ricardo.ch est en droit de donner un avertissement à un membre s'il existe des preuves tangibles et crédibles que ce membre a violé les présentes CG. ricardo.ch est notamment en droit de donner un avertissement à un membre s'il existe des preuves tangibles et crédibles que ce membre a volontairement manqué à ses obligations contractuelles vis-à-vis d'un autre membre.

ricardo.ch se réserve en outre le droit d'exclure un membre sans indication de motifs (ci-dessus: [Adhésion / Résiliation de l'adhésion par ricardo.ch](#)).

### 4.4 Modifications de la durée d'une offre

---

ricardo.ch est en droit, mais pas obligée, de prolonger ou de raccourcir la durée d'une offre si cela lui semble nécessaire pour le bon déroulement de ladite offre.

## 5 Obligations des vendeurs

---

### 5.1 Pouvoir de disposition sur le produit proposé

---

Le vendeur peut uniquement proposer des produits qu'il est capable et autorisé à mettre en vente, c'est-à-dire des produits pour lesquels il est capable et autorisé transmettre pleinement et libre de toute charge, la possession et la propriété.

## 5.2 Pas de mise en vente de produits interdits

---

Il est interdit de proposer des produits dont l'offre, la mise en vente, l'achat, la remise ou l'utilisation violent les prescriptions légales ou contreviennent aux bonnes mœurs. ricardo.ch gère et tient à jour une liste non exhaustive de produits (cf. [Exploitation de la plate-forme / Insertions interdites](#)) qui ne peuvent être vendus ou promus sur son site sans autorisation expresse préalable de ricardo.ch. ricardo.ch se réserve en outre en tout temps le droit d'effacer une offre, d'informer les autorités compétentes ou des tiers lésés, indépendamment du fait que ledit produit figure ou non sur la liste générale d'interdictions.

## 5.3 Indications véridiques sur le produit mis en vente

---

Le vendeur est tenu de fournir des informations véridiques, non trompeuses et complètes sur le produit qu'il met en vente ainsi que sur les modalités de paiement et de livraison. Il veillera en particulier à indiquer tous les défauts du produit ou de l'emballage. Cela vaut particulièrement pour des produits d'occasion ou dont l'emballage est endommagé. Le vendeur est tenu de proposer son produit dans la catégorie de produits idoïne de ricardo.ch.

## 5.4 Pas de vente intermédiaire

---

Pendant la durée de mise en vente d'un produit sur ricardo.ch, le vendeur n'est pas autorisé à mettre ledit produit en vente ailleurs ou d'accorder des droits sur ce produit à des tiers.

## 5.5 Frais de publication et de clôture

---

Pour la publication de produits sur le site web ricardo.ch, ricardo.ch facture au vendeur des frais de publication. Les options de publication permettant l'arrangement d'un produit sont également facturées au vendeur selon les tarifs du règlement des frais.

En cas de conclusion de la vente, le vendeur doit payer à ricardo.ch des frais de clôture selon les tarifs du règlement des frais. Pour certaines insertions, (par exemple pour les petites annonces), il n'est pas perçu de frais de clôture.

Tous les frais précités sont immédiatement exigibles et sont facturés par courriel. Le montant des frais ainsi que la facturation et les conditions de paiement correspondantes sont spécifiés dans le règlement des frais en vigueur. ricardo.ch se réserve le droit d'adapter en tout temps les montants des frais.

Si une offre en cours est supprimée ou modifiée par le vendeur, ce dernier ne peut pas prétendre à un remboursement ou à une réduction des frais dus.

Suivant le genre de modification de l'offre, des frais supplémentaires peuvent être perçus, notamment si des options de publication supplémentaires sont utilisées par le vendeur.

## 5.6 Remboursement des frais

---

Le vendeur qui est en mesure de justifier son retrait du contrat (ci-dessous: [Relations entre vendeur et acheteur / Retrait](#)) peut demander que ricardo.ch lui crédite les frais dus.

Si les deux parties dénoncent d'entente un contrat pour résoudre ainsi une situation litigieuse, le vendeur peut également demander que ricardo.ch lui crédite les frais dus.

Tous les détails concernant le remboursement des frais se trouvent dans le règlement des frais.

## 6 Relations entre vendeur et acheteur

---

### 6.1 Généralités

---

ricardo.ch n'assume aucune responsabilité quant au respect du principe de la bonne foi entre les membres dans les transactions effectuées sur son site web. En particulier, ricardo.ch n'assume aucune responsabilité en ce qui concerne le respect des obligations contractuelles existant entre les membres.

### 6.2 Déroulement de l'insertion pour les ventes aux enchères, à prix fixe ou à prix d'achat direct

---

Ce chapitre n'est pas applicable au domaine shops (voir à ce sujet le prochain chapitre)

#### 6.2.1 Caractère contraignant de l'offre du vendeur

Aussi longtemps qu'aucune offre n'a été faite par rapport à l'offre du vendeur, ce dernier est en droit d'effacer sa propre offre et par conséquent de la retirer.

Dès qu'une offre a été faite par rapport à son offre, le vendeur est lié à cette offre.

#### 6.2.2 Forme de l'offre

L'offre ne peut être publiée que dans le masque prévu à cet effet et sur la page de la catégorie adéquate. Les offres publiées sous une autre forme, notamment par courriel, ne sont pas valables et doivent être ignorées.

#### 6.2.3 Caractère contraignant des offres

En faisant une offre d'enchère, l'enchérisseur s'engage à acheter le produit proposé à la vente aux conditions définies par le vendeur ou convenues individuellement avec lui (modalités de paiement, de transport, de livraison, etc.) au cas où son offre serait la plus élevée à la clôture de l'enchère. L'enchérisseur est lié par son offre aussi longtemps que personne n'a surenchéri.

Il n'est pas possible de modifier ou de retirer une offre. Dans le cas des ventes aux enchères multiples, une offre n'est éliminée que lorsque des offres plus élevées épuisent le nombre d'articles proposés à la vente.

Si un autre enchérisseur surenchérit seulement une partie des produits pour lesquels le premier enchérisseur a fait une offre, ce dernier est obligé d'acheter ce nombre inférieur d'articles au prix correspondant.

Si une offre est effacée, l'offre qui la suit ne prend effet qu'avec le consentement explicite de l'enchérisseur concerné.

Si la description d'une offre est modifiée après qu'une ou plusieurs offres aient été faites et que ladite modification n'apporte pas une plus-value au produit décrit, l'enchérisseur ayant fait l'offre la plus élevée à cet instant ou, dans le cas d'une vente aux enchères multiples, les enchérisseurs dont les offres seraient les plus élevées en cas de conclusion de la vente, est (sont) en droit de retirer sa (leurs) offre(s). Le cas échéant, nous prions cet/ces enchérisseur/s d'envoyer un courriel à [service@ricardo.ch](mailto:service@ricardo.ch).

## 6.2.4 Caractère contraignant d'une «Proposition de prix»

Si un membre fait une «proposition de prix» par le biais de la fonction activée à cet effet par le vendeur et intitulée «Proposition de prix», il y a offre d'achat assortie d'un effet contraignant. Cependant, le membre peut retirer son offre de proposition de prix si le vendeur ne l'a pas encore acceptée. L'offre perd sa validité dès que la durée de l'insertion est échue, qu'une enchère a été placée ou que la vente a été terminée prématurément par un prix d'achat direct ou par un retrait de l'article opéré par le vendeur. Si le vendeur n'accepte pas l'offre, il peut faire de son côté une contre-proposition de prix pour laquelle s'appliquent les mêmes conditions.

## 6.2.5 Caractère contraignant d'une offre aux enchérisseurs n'ayant pas remporté l'enchère

Au terme d'une enchère, le vendeur est en droit de faire une offre aux enchérisseurs n'ayant pas remporté ladite enchère, au moyen de la fonction correspondante dans «My Ricardo → Articles vendus». Cette offre, pour un produit identique, devra correspondre aux offres faites par les enchérisseurs susmentionnés. Une telle offre sera valable pendant la durée choisie par le vendeur (entre 1 et 7 jours) et le produit ne pourra pas être retiré par le vendeur pendant le premier jour. Ensuite, il pourra le retirer en tout temps avant réception d'une déclaration d'acceptation envoyée par l'acheteur. Pendant cette période, l'article ne peut être proposé ni vendu ailleurs.

## 6.2.6 Conclusion du contrat

Au terme de la durée d'offre, un contrat de vente est automatiquement conclu entre le vendeur et l'enchérisseur auquel le produit a été adjudgé.

Si un enchérisseur fait une offre correspondant au prix d'«Achat direct» ou à celui de l'«Article à prix fixe», un contrat de vente est automatiquement et immédiatement conclu entre le vendeur et ledit enchérisseur.

## 6.2.7 Teneur du contrat

### a) Conditions du vendeur

Le contenu du contrat conclu est en fonction de la description du produit faite par le vendeur (y compris les ajouts, par exemple les précisions publiées par le vendeur à la rubrique «Questions»), des conditions qu'il a définies, telles qu'elles étaient visibles dans l'offre publiée sur ricardo.ch au moment de l'adjudication à l'acheteur, et des accords éventuels passés entre les deux parties avant la conclusion du contrat.

Contre versement du prix d'achat, le vendeur est tenu de conférer à l'acheteur la possession et la propriété du produit exempt de charges et de droits de tiers. Les exclusions de responsabilité à ce sujet ne sont pas admissibles.

Ne sont pas admises et ne font donc pas partie du contenu du contrat, les répercussions des frais ricardo.ch du vendeur sur l'acheteur.

Le prix s'entend toujours TVA comprise, sauf si le vendeur livre la marchandise à l'acheteur directement depuis l'étranger.

### b) Description du produit

La description du produit fait partie intégrante du contrat, c'est-à-dire que le vendeur garantit que le produit possède bien toutes les qualités et propriétés décrites dans l'offre.

Si certaines indications ne constituent pas une garantie, le vendeur est tenu de le préciser clairement et expressément dans son offre.

## **c) Contenu en l'absence de conditions divergentes spécifiées par le vendeur lors de l'achat de marchandises:**

Si, au moment où un enchérisseur fait une offre, le vendeur n'a spécifié aucune condition ou description divergente du produit, et si les parties en présence n'ont rien convenu d'autre, le contenu contractuel suivant est applicable:

- le vendeur est responsable des défauts de la chose, c.-à-d. des défauts non décrits qui altèrent sensiblement la valeur ou l'usage de la chose aux fins prévues. Le vendeur est en particulier responsable, à défaut d'une description divergente, du bon fonctionnement d'un appareil vendu.
- le risque de perte du produit est assumé par l'acheteur au moment où ledit produit est expédié ou lui est remis.
- une éventuelle taxe de recyclage est comprise dans le prix d'achat et ne doit donc pas être payée en plus par l'acheteur.
- tous les litiges au sujet de l'offre surgissant entre les parties contractantes sont réglés par le droit suisse, à l'exclusion de la Convention de Vienne sur les contrats de vente internationale de marchandises.

## **6.2.8 Exécution du contrat**

### **a) Généralités**

Les deux parties contractantes s'engagent à respecter intégralement et dans les délais impartis les obligations découlant du contrat de vente.

Contrairement à la législation en vigueur dans les Etats de l'UE, le consommateur ne bénéficie pas en Suisse d'un droit de révocation.

L'exécution du contrat incombe aux deux parties ; la réalisation de la transaction s'effectue en fonction des conditions contractuelles respectives. Ceci s'applique en particulier aussi à l'échéance des différentes prestations contractuelles (c'est-à-dire au moment à partir duquel la prestation effective est demandée et peut également être exigée légalement). Si l'offre ne comporte aucune règle à ce sujet et si les parties n'en ont pas convenu autrement entre elles, les lettres b-e suivantes sont applicables):

### **b) Communication**

Chaque partie est tenue de communiquer à l'autre partie dans les 7 jours suivant la conclusion du contrat les données nécessaires pour que celle-ci puisse remplir ledit contrat. Cela concerne notamment les références postales ou bancaires, dans le cas où le vendeur a proposé le paiement par virement postal ou bancaire dans ses modalités de paiement et que ces indications ne figurent pas dans le «Message de fin de transaction» du vendeur.

S'il manque à l'une des parties des indications de l'autre partie, indispensables pour remplir le contrat, la première est tenue de les demander à la seconde dans les 7 jours dès la conclusion du contrat au moins deux fois par courriel et une fois par téléphone. Si ces demandes restent sans réponse, la partie demandeuse est en droit de se départir du contrat au terme des 7 jours suivant la conclusion dudit contrat.

## c) Echéance

La prestation contractuelle due doit être fournie complètement et en bonne et due forme dans les 14 jours calendaires suivant la réception des informations nécessaires à la fourniture de la prestation (cf. ci-dessus [point b](#)). Le partenaire contractuel doit lui aussi fournir sa prestation complètement et en bonne et due forme dans les 14 jours calendaires suivant la réception des informations nécessaires à la fourniture de la prestation. Ce délai de 14 jours calendaires vaut également en cas d'enlèvement de la marchandise chez le vendeur contre paiement en espèces.

## d) Retrait

Si un membre ne fournit pas les prestations auxquelles il est tenu en dépit de plusieurs demandes, le partenaire contractuel est en droit de se retirer du contrat et d'exiger en retour toutes les prestations qu'il aurait déjà fournies. Cela ne s'applique pas si le partenaire contractuel a lui-même fait échouer l'exécution des prestations de services (exemples: le partenaire contractuel ne s'est pas présenté au rendez-vous fixé pour la remise du produit ou le membre n'a pas communiqué ses données bancaires ou postales en dépit de plusieurs demandes).

## e) Défauts du produit

Si un produit devait être entaché d'un défaut non mentionné dans la description de l'offre et que ce défaut diminue sensiblement ou totalement la valeur ou le bon fonctionnement dudit produit par rapport à l'usage prévu, l'acheteur est tenu d'en informer le vendeur dans les 14 jours calendaires suivant la livraison du produit pour exiger une réparation aux frais du vendeur. Il en va de même s'il manque au produit une propriété mentionnée dans la description de l'offre.

Le paragraphe susmentionné ne restreint d'aucune manière d'autres droits de garantie (p. ex. de plus longs délais de réclamation ou des garanties du fabricant).

L'acheteur tâchera d'apporter le produit au point de service du vendeur ou de le lui envoyer à ses propres frais.

Si le vendeur ne réagit pas à deux reprises aux avis de défaut de l'acheteur ou que la réparation effectuée n'apporte pas le résultat espéré, l'acheteur est en droit de se départir du contrat.

## 6.3 Déroulement de l'insertion pour les shops

---

Naissance, contenu et déroulement des contrats préparés via shops se déterminent en fonction des [Conditions d'utilisation shops](#) valables au moment donné et en fonction des CG du commerçant concerné.

L'acheteur les approuve avant chaque commande moyennant une déclaration ad hoc et après en avoir pris connaissance.

## 7 Appareils mobiles<sup>1</sup>

---

Ricardo.ch peut permettre à ses membres d'accéder à des offres et contenus du site ricardo.ch et de participer à des enchères ou de conclure le contrat en utilisant un appareil mobile. Ricardo.ch se réserve cependant le droit d'exclure de cette possibilité certains contenus, services ou fonctions, qui sont disponibles sur le site ricardo.ch. En particulier, certaines options de publication peuvent ne pas être représentées correctement lors d'un accès par le biais d'un appareil mobile.

Ricardo.ch met à la disposition de ses membres des programmes spéciaux (p.ex. Application iPhone) pour l'accès mobile au site ricardo.ch. Le droit d'utilisation pour ces programmes dépend de l'acceptation des conditions d'utilisation et de licence séparées.

Ricardo.ch a le droit de modifier et d'adapter techniquement les offres et les contenus des membres, de sorte que ceux-ci puissent être représentés sur les appareils mobiles.

Les membres ont conscience du fait que l'apparence des offres sur des appareils mobiles peut différer de celle de l'offre sur le site internet ricardo.ch. Malgré cela, les membres demeurent liés par les offres ou la conclusion d'un contrat, faites par le biais d'un appareil mobile de la même manière que si cette offre ou ce contrat avait été donnée, respectivement conclu par le site Internet.

## 8 Protection des données

---

La Déclaration relative à [la protection des données](#) fait partie intégrante des présentes CG et est contraignante.

## 9 Transfert de droits et d'obligations à des tiers

---

ricardo.ch se réserve le droit de céder à un tiers ou de faire exécuter par un tiers, la totalité ou une partie des droits et obligations résultant des présentes CG.

L'adhésion ainsi que tous les droits et obligations du membre actuel ou ancien vis-à-vis de ricardo.ch ne peuvent être transférés par ledit membre.

---

<sup>1</sup> Ajouté récemment

## 10 Exclusion de la responsabilité de ricardo.ch

---

### 10.1 Généralités

---

ricardo.ch n'assume de responsabilité que pour les dommages directs résultant du dol ou de la négligence grave de la part de ricardo.ch. La responsabilité de ricardo.ch pour les dommages directs en raison de fautes légères - quel que soit le fondement juridique - est explicitement exclue, sous réserve des dispositions légales impératives en la matière. La responsabilité de ricardo.ch pour les dommages indirects ou consécutifs est - quel que soit le fondement juridique - explicitement et entièrement exclue.

### 10.2 Dérangements techniques, maintenance

---

ricardo.ch exclut toute responsabilité pour une indisponibilité passagère de son site web, une défaillance de certaines ou de toutes les fonctions du site ou pour des dysfonctionnements de ce dernier. ricardo.ch n'assume en particulier aucune responsabilité pour des problèmes techniques en raison desquels des offres ou des offres d'enchères seront acceptées ou traitées tardivement ou de manière erronée. ricardo.ch ne fournit notamment aucune garantie pour la concordance entre l'heure du système et l'heure officielle.

En raison de travaux de maintenance ou autres, il se peut que le site web de ricardo.ch soit partiellement ou totalement indisponible durant un certain laps de temps, ce qui ne donne toutefois droit à aucune prétention de la part des utilisateurs, respectivement des membres, vis-à-vis de ricardo.ch.

### 10.3 Contenus et offres

---

ricardo.ch n'est pas tenue de vérifier les offres, évaluations ou autres informations publiées par les membres sur sa plate-forme; ricardo.ch n'assume expressément aucune responsabilité pour:

- l'exactitude et la conformité de l'aménagement des offres
- la qualité, la sécurité, la légalité ou la disponibilité des produits mis en vente
- l'aptitude, l'autorisation et la volonté des membres en vue des offres, de l'achat, de la livraison, du paiement ou d'autres exécutions du contrat.

### 10.4 Membres et tiers

---

ricardo.ch exclut en particulier toute responsabilité pour des dommages subis par des membres ou des tiers suite à l'utilisation ou des abus par rapport au site web ricardo.ch d'autres membres ou de tiers.

### 10.5 Sites web interconnectés

---

ricardo.ch ne fournit aucune garantie et n'assume aucune responsabilité quant à l'actualité, l'exactitude, la licéité, l'exhaustivité ou la qualité du contenu des sites web accessibles via un lien sur le site web de ricardo.ch.

## 11 Indemnisation

---

Si d'autres membres, utilisateurs ou des tiers intentent une action en justice contre ricardo.ch en raison d'une violation de leurs droits par les offres ou contenus publiés par un membre ou en raison d'une autre utilisation du site web ricardo.ch par un membre ou un utilisateur, ce membre ou cet utilisateur libère ricardo.ch vis-à-vis de toutes ces prétentions et supporte les frais de la défense de ricardo.ch (y compris les frais de justice et les honoraires d'avocats).

## 12 Droit applicable et for juridique

---

Tous les litiges en rapport avec les présentes CG entre ricardo.ch et un membre (actuel ou ancien), relèvent du droit suisse. Le for juridique exclusif est Zoug, Suisse.

## 13 Clause libératoire

---

Si certaines dispositions de ces CG devaient être totalement ou partiellement nulles et/ou inapplicables, la validité et/ou l'application des autres dispositions ou une partie de celles-ci n'est pas touchée. Les dispositions inapplicables et/ou nulles seront alors remplacées par des dispositions juridiquement valides les plus proches du sens et de la raison économique des dispositions inapplicables et/ou nulles. Il en est de même en cas de lacune dans la réglementation.